

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе
федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования

«Чувашский государственный
университет имени И.Н. Ульянова»



2023 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу Круподеровой Марии Александровны
на тему «Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к
совершенствованию системы менеджмента качества предприятия»,
представленную на соискание учёной степени кандидата наук по
специальности

5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки)
(12. Стандартизация и управление качеством продукции)

1. Актуальность темы исследования

Процессы цифровизации и цифровой трансформации в современном мире влияют на деятельность каждой организации, определяют подходы к формированию новых инструментов управления и эффективных стратегий развития, направленных на повышение конкурентоспособности предприятия.

Цифровизация предполагает не только использование новейших информационных технологий, а представляет собой комплексный, многогранный процесс, включающий в себя работу с технологиями и бизнес-процессами всего предприятия. Современные подходы к формированию и совершенствованию системы менеджмента качества предприятия также должны основываться на применении цифровых инструментов и обязательно включать в себя процессы, связанные развитием риск-ориентированного мышления у всех сотрудников. Цифровая трансформация меняет

традиционные бизнес-модели организаций, позволяя им занимать выгодные ниши, повышая престижность бизнеса и государства в целом.

Для любого предприятия в условиях цифровизации экономики инвестиции в цифровые активы и инструментарию, позволяющие повысить эффективность применяемой системы качества, являются стратегически важными и определяющие развитие в долгосрочном периоде. В связи с этим исследование, направленное на совершенствование инструментарию управления рисками системы менеджмента качества в условиях цифровизации, является актуальным и своевременным.

Значимость научной задачи и недостаточная ее разработанность для экономики России определяют актуальность темы диссертационного исследования Круподеровой М.А.

Цель диссертационной работы заключается в решении комплексной научной задачи по развитию цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия.

2. Оценка содержания, ее завершенности

Поставленные в диссертационном исследовании цель и задачи определили его структуру. Диссертация включает: введение, три главы, заключение, список литературы, состоящий из 121 источника. Диссертационная работа изложена на 189 страницах, включает в себя 19 таблиц и 23 рисунка.

Ключевые результаты диссертационного исследования отражены в 11 публикациях автора объемом 4, 73 п.л., в том числе в рецензируемых научных изданиях.

Во введении (стр. 3-14) обосновывается актуальность, формируются цель и научно-практические задачи диссертационного исследования, описывается объект и предмет, формируются положения научной новизны и результаты, выносимые на защиту, конкретизируется теоретическая и практическая значимость полученных результатов, их апробация.

В первой главе (стр.15-85) «Теоретические основы развития систем менеджмента качества с использованием инструментарию управления

рисками в условиях цифровизации» представлено логическое обоснование необходимости использования инструментариев управления рисками системы менеджмента качества и детальный анализ тенденций развития подходов к управлению рисками системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики, в том числе рассмотрены наиболее часто применяемые классификации рисков системы менеджмента качества и модели управления ими, предложены авторские подходы.

Во второй главе (стр.86 -129) «Методические основы управления рисками в СМК предприятия в условиях цифровизации» проанализирован опыт ведущих российских предприятий по цифровому управлению рисками системы менеджмента качества, большое внимание уделяется формированию риск-ориентированного мышления руководителя предприятия, последовательности этапов внедрения инструментариев управления рисками во все процессы системы менеджмента качества и определению на основании численно измеримых показателей количества оцифрованных процессов, величина которых определяет уровень цифровизации всей системы менеджмента качества.

В третьей главе (стр.130-166) «Направления совершенствования риск-ориентированной СМК предприятия в условиях цифровизации» представлен авторский алгоритм анализа этапов построения цифровой риск-ориентированной системы менеджмента качества и его апробация на предприятиях разного размера и вида деятельности.

В заключении (стр. 167-173) сформулированы основные результаты и выводы диссертационного исследования.

Диссертационное исследование соответствует Паспорту научных специальностей Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки).

3. Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертация Круподеровой М.А. написана в соответствии с требованиями, предъявляемыми к диссертационным работам. Автором проводятся аргументированное обоснование постановок задач и анализ результатов их решения.

Полученные результаты и сделанные на их основе выводы опираются на обоснованные положения теории управления качеством и практики ведущих предприятий России в области построения цифровых риск-ориентированных систем менеджмента качества.

Анализ эффективности и результативности деятельности предприятий, проводимый российскими и зарубежными учеными, область интересов которых включает управление качеством, показал, что те предприятия, которые используют цифровые инструментари, в том числе и управления рисками системы менеджмента качества, являются лидерами рынка и обладают серьезными конкурентными преимуществами.

Автор провел тщательный анализ используемых российскими предприятиями инструментариев управления рисками системы менеджмента качества и адаптировал один из зарубежных аналогов – «модель трех линий» к применению предприятиями нашей страны, учитывая при этом разные ресурсные возможности и потребности организаций. Предложенные авторские инструментари прошли апробацию на российских предприятиях, что подтверждено предоставленными актами о внедрении разработок автора.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации Круподеровой М.А. подтверждаются использованием общенаучных методов исследования, в том числе статистической обработкой полученных данных при решении теоретических и прикладных задач, позволяющих получить достоверные данные, обсуждением выдвинутых положений полученных результатов на научно-

практических конференциях, в том числе и международных, публикацией основных выводов в рецензируемых журналах.

4. Научная новизна диссертационного исследования и значимость и ценность для науки и производства полученных автором результатов

Научная новизна диссертационного исследования заключается в развитии теоретических положений, разработке методических и практических рекомендаций по развитию цифрового риск-ориентированного подхода к управлению рисками как основы совершенствования системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики.

Основу исследования в качестве информационной базы составили законодательные акты, национальные и международные стандарты, нормативно-правовые документы, монографии, статьи в научных журналах и сборниках международных конференций, данные, полученные автором в ходе анализа систем менеджмента качества российских предприятий.

Сформулированные в работе теоретические положения и практические рекомендации достаточно аргументированы, научно обоснованы и подтверждены фактическим материалом.

Наиболее существенными научными результатами следует признать следующие:

- сформулированные автором уточнения существующих определений риск-ориентированного подхода, особо подчеркивающие важность цикличного и постоянного характера деятельности по управлению рисками системы менеджмента качества, особенно в условиях цифровой, быстро меняющейся окружающей среды;
- выделение на основе систематизации и анализа подходов к совершенствованию систем менеджмента качества, предлагаемых российскими и зарубежными учеными и руководителями, в качестве

- приоритетного – цифровое совершенствование процессов управления рисками системы менеджмента качества;
- оригинальное и научно обоснованное определение цифрового риск-ориентированного подхода, при котором вся информация о рисках системы менеджмента качества, поступающая в организацию, преобразуется в универсальный цифровой вид, при этом анализируется в разрезе всей системы менеджмента качества предприятия в целом, благодаря обязательному использованию цифровых аналитических программных продуктов. При этом важно отметить, что автор особо подчеркивает необходимость и обязательность использования цифровых продуктов всеми предприятиями не зависимо от их ресурсных возможностей, отмечая, что даже самые простые цифровые инструментарии управления рисками системы менеджмента качества, могут значительно повысить конкурентоспособность предприятия;
 - классификацию рисков системы менеджмента качества на основе топологической структуры, позволяющую наглядно отразить взаимное влияние рисков друг на друга, непрерывность их взаимодействия и изменения под влиянием динамично изменяющейся окружающей среды предприятия;
 - авторскую модель управления рисками системы менеджмента качества предприятия на базе «цифрового облака рисков СМК», включающую в себя определение введенного автором понятия «цифрового облака рисков СМК», выделение типовых источников наполнения его информацией о рисках, которым подвержены процессы системы менеджмента качества, и обязательное использование цифровой платформы. Простота предлагаемой модели делает ее возможной к применению многими российскими предприятиями, позволяя увеличивать уровень цифровизации применяемой системы менеджмента качества

- авторский алгоритм оценки этапов цифровизации предприятия определения наличия или отсутствия цифровизации анализируемого процесса системы менеджмента качества, позволяющий избежать многих барьеров, выделенных автором благодаря глубокому анализу опыта российских предприятий в области применения риск-ориентированного подхода при цифровом совершенствовании системы менеджмента качества. Разработанный автором алгоритм содержит количественные оценки наличия цифровизации процессов, что повышает его объективность по сравнению с инструментариями, содержащими исключительно качественные оценки;
- адаптированную «Модель трех линий» как основу построения цифровой риск-ориентированной системы менеджмента качества производственных предприятий, в которой вовлеченность руководителя во все процессы построения тройного контроля за процессами по управлению рисками системы менеджмента качества посредством обязательного участия должна обеспечивать развитие риск-ориентированного мышления у сотрудников, важность которого особо выделяется в национальном стандарте в области управления качеством. Следует отметить логичное обоснование необходимости документальной фиксации не только всех процедур и регулярности их выполнения, но и взаимной подотчетности руководителя и сотрудников в области управления рисками, которым подвержены процессы системы менеджмента качества, владельцами которых они являются.

Ценность для науки и практики проведенной соискателем работы, положений, выносимых на защиту, определяется приращением научных знаний в обосновании концептуальных основ, научно-методических рекомендаций и предложений по применению цифрового риск-

ориентированного подхода в качестве совершенствования системы менеджмента качества российских предприятий.

Практическая значимость содержащихся в диссертационном исследовании положений и рекомендаций заключается в обеспечении эффективной реализации цифрового риск-ориентированного подхода в системе менеджмента качества российских предприятий как приоритетного направления развития в условиях цифровизации.

5. Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационного исследования

Теоретические положения данной работы могут быть использованы в учебном процессе при прочтении курсов «Управление качеством», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Стратегии конкурентоспособности предприятия», «Теория организации», «Исследование систем управления».

6. Замечания по диссертационной работе и оценка ее завершенности

Диссертация Круподеровой М.А. представляет собой самостоятельную завершенную научно-квалификационную работу, выполненную на актуальную тему, результаты которой имеют научную новизну, практическую значимость и свидетельствуют о личном вкладе автора в развитие соответствующих разделов теории и практики управления качеством. Диссертационное исследование, выполненное автором, показывает его высокую научную квалификацию, умение ставить, обобщать и решать важные научные задачи.

Цели и задачи диссертационной работы определены и выполнены соответственно выбранной теме. Положения, выводы и предложения, сформулированные автором достаточно полно аргументированы.

Несмотря на общую положительную оценку в представленной на отзыв диссертации имеются некоторые дискуссионные положения и недостатки:

- соискателем Круподеровой М.А. во второй главе раздел 2.1 (с.86) анализируется развитие подходов к внедрению процессов управления

рисками в СМК предприятия. С нашей точки зрения, сравнительный анализ существующих методик оценки степени цифровизации предприятия (например, оценка уровня цифровизации промышленного предприятия, предлагаемый Бабкиным А.В., Пестовой А.Ю. или модель цифровой зрелости компании Deloitte и др.) дополнил бы предлагаемый автором теоретический материал;

- автором предлагается алгоритм анализа этапов построения цифровой риск-ориентированной СМК (с.137), который содержит элементы новизны, но, наш взгляд, было бы логично разработать систему показателей, отражающих уровень цифровизации каждого этапа, например, на основе метода структурно-иерархического анализа. Это позволило бы оценить уровень цифровизации СМК предприятия в текущий момент времени и проанализировать динамику его изменений в будущем;
- соискателем разработан алгоритм определения наличия/отсутствия цифровизации процессов СМК предприятия (рис.20 с. 139), который был апробирован при определении наличия цифровизации процессов СМК ООО «Рубеж» (рис.22 с.154). По нашему мнению, автору следовало бы доработать второй рисунок или более детально описать практическое применение алгоритма, так как предложенный автором способ фиксации ответов в виде графического обозначения знаком «+» не является наглядным и информативным.
- Однако, указанные замечания не умаляют основных достоинств работы.

7. Заключение о соответствии диссертационной работы требованиям

Положения о присуждении ученых степеней

Диссертационное исследование Круподеровой Марии Александровны соответствует критериям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация представляет собой самостоятельную, научно-квалификационную работу, в которой обоснована необходимость применения цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия и предложены цифровые инструментари, позволяющие реализовать такой подход в практической деятельности.

В тексте диссертации автор в полном объеме ссылается на источники заимствования материалов.

Область исследования диссертационной работы соответствует содержанию паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (12. Стандартизация и управление качеством продукции).

Диссертационное исследование Круподеровой Марии Александровны на тему «Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия» соответствует требованиям Положения о присуждении учёных степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Автор диссертационной работы Круподерова М.А. заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (12. Стандартизация и управление качеством продукции).

Заведующий кафедрой
управления качеством и
конкурентоспособностью,
доктор экономических наук, доцент



ИЗВ. РОССИЙСКОГО
УЧЕБНО-НАУЧНОГО
ЦЕНТРА

ионов В.Н.

Отзыв подготовлен Чайниковым Валерием Николаевичем, доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой управления качеством и конкурентоспособностью, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова».

Данный отзыв был утверждён на заседании кафедры управления качеством и конкурентоспособностью ФГБОУ ВО «ЧГУ имени И.Н. Ульянова» 30 июня 2023, протокол № 13.

Чайников Валерий Николаевич,

доктор экономических наук, доцент.

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение

высшего образования «Чувашский государственный

университет имени И.Н. Ульянова»;

заведующий кафедрой

управления качеством и

конкурентоспособностью;

428015, Приволжский федеральный округ,

Чувашская Республика, г. Чебоксары,

Московский проспект, д. 15

+7 (8352) 58-30-36

chvn66r@mail.ru

_____ 2023