

В ДИССЕРТАЦИОННЫЙ СОВЕТ 24.2.372.10 НА БАЗЕ  
ФГБОУ ВО «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»

**ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Швиденко Дмитрия Николаевича на тему  
«Повышение эффективности системы менеджмента качества предприятий  
железнодорожного транспорта на основе совершенствования инструментов  
бережливого производства», представленную на соискание учёной степени  
кандидата экономических наук  
по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика  
(экономические науки)**

Мировая практика использования инструментов бережливого производства (БП) демонстрирует высокие результаты роста производительности труда и эффективности производства. Однако отсутствие опыта и соответствующих научно-методических рекомендаций усложняет применение бережливого менеджмента в российской практике промышленного производства. Предприятия железнодорожного транспорта, являющиеся объектом исследования в работе – ключевой элемент экономики и важнейшее звено транспортной системы России – особенно нуждаются в применении таких инструментов повышения эффективности деятельности. Все это определяет актуальность диссертации Швиденко Дмитрия Николаевича.

В диссертации отмечено, что решение проблем повышения качества, безопасности и эффективности работы предприятий железнодорожного транспорта в значительной степени зависит от результативности использования адаптированных к особенностям отрасли инструментов бережливого производства и их интеграции в действующую систему менеджмента качества (СМК). Нормативные требования стандартов менеджмента качества и бережливого производства взяты за основу при формировании авторских методических предложений, представленных в автореферате, среди них: ориентация на требования потребителей; риск-ориентированный подход к

управлению процессами; акцент на незамедлительное выявление потерь и их устранение; постоянное совершенствование деятельности.

Судя по автореферату, особое внимание в работе посвящено исследованию опыта внедрения бережливого менеджмента и разработке методических рекомендаций по адаптации инструментов БП для предприятий железнодорожного транспорта. Представляет практический и научный интерес, предложенная автором матрица: проблемы – стратегия – инструменты БП, которая позволяет формализовать процесс разработки стратегии развития с использованием инструментов бережливого производства в зависимости от текущего анализа ситуации.

Предложенный методический подход лин-трансформации бизнес-процессов, алгоритм ее осуществления и информационная система фокусирует внимание на комплексе задач и потерях, которые предполагается устранять с использованием рекомендованных инструментов БП. Включение в данную методику этапа оценки рисков на основе авторской комплексной методики позволяет минимизировать риски использования различных инструментов бережливого производства.

Несомненный научный интерес представляет методическая разработка автора по мониторингу эффективности бизнес-процессов. Автор предложил интегрировать две методики, что позволит на разных уровнях управления и в различных функциональных областях на основе адаптированной системы показателей осуществлять управление результативностью и эффективностью СМК, что является главной целью бережливого производства.

Особенно важно отметить проведенную авторскую работу по стандартизации предложенных методических разработок и объединению данного материала в соответствующую базу данных для предприятий железнодорожного транспорта, что доказывает практическую востребованность проведенных научных исследований.

Несмотря на общую положительную оценку работы, можно указать на некоторые дискуссионные положения диссертации.

Предлагаемые в работе модели изложены на вербальном уровне, их математическое обоснование не представлено. В предложенной адаптированной к особенностям отрасли железнодорожного транспорта системе показателей оценки эффективности СМК не учтены эффекты от снижения скрытых потерь, с точки зрения использования кадрового потенциала. Из текста диссертации не ясно, какие организационные изменения применительно к объекту исследования произойдут при реализации процессов лин-трансформации. Автору следовало выделить краткосрочный и




долгосрочный характер применения инструментов бережливого производства, а также их устойчивость с позиции достижения запланированных эффектов от улучшений.

Однако высказанные замечания не носят принципиального характера и не уменьшают научной новизны, теоретической и практической значимости проведенного исследования.

Содержание автореферата Швиденко Д.Н. дает основание полагать, что им выполнено законченное научное исследование, профессиональный уровень которого позволяет оценить рассматриваемую работу как содержащую решение важной научно-практической задачи менеджмента качества. Содержание диссертации соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор, Швиденко Дмитрий Николаевич, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки).

Профессор кафедры «Производственный менеджмент» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.», доктор наук, доцент

  
Горячева  
Алексеевна

22 января 2024 года

Подпи  
Начал

Горячева Ирина Алексеевна – доктор экономических наук (специальность – 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством), доцент

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Адрес: 410054, г. Саратов, ул. Политехническая, 77;  
Телефон: (8452) 99-85-48; e-mail: rahmaninaia@mail.ru