

*В диссертационный совет 24.2.372.10 на базе
ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»*

**ОТЗЫВ
НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ
ШВИДЕНКО ДМИТРИЯ НИКОЛАЕВИЧА**

на тему «Повышение эффективности системы менеджмента качества предприятий железнодорожного транспорта на основе совершенствования инструментов бережливого производства», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3.

Региональная и отраслевая экономика (экономические науки)

Предприятия железнодорожного транспорта являются стратегически важной отраслью народного хозяйства России, их эффективная работа обеспечивается, в том числе, за счет использования передовых технологий менеджмента. Бережливое производство (БП) и менеджмент качества позволяют ориентировать работу предприятий на постоянное совершенствование деятельности за счет исключения потерь и ориентации на требования потребителей. Поэтому не вызывает сомнения актуальность диссертационной работы Швиденко Дмитрия Николаевича, посвященной развитию инструментов бережливого производства для повышения эффективности системы менеджмента качества предприятий железнодорожного транспорта.

Адаптация и совершенствование инструментария БП для предприятий железнодорожного транспорта, ставшая сегодня особенно востребованной, обоснована в работе соискателя. Автор развивает теоретические и методические аспекты концепции бережливого производства, предлагая уточнение специальных категорий, интеграцию принципов БП и менеджмента качества, а также авторскую классификацию подходов к производству.

Проведенный автором подробный анализ текущей ситуации на предприятиях железнодорожного транспорта РФ позволил выделить круг острых проблем и определить направления дальнейшего развития с помощью авторского методического инструмента – матрицы принятия решений. С использованием матрицы «проблемы – стратегия – инструменты БП»

разработано две стратегии – стратегия прорыва и стратегия постоянных улучшений, в которых на каждом стратегическом уровне предлагается использование инструментов БП. Эти результаты, бесспорно, развивают методическую базу менеджмента и делают процедуру принятия решений более объективной.

Научный и практический интерес представляет авторский методический подход к осуществлению преобразования бизнес-процессов системы менеджмента качества – «система лин-трансформации». Автор предлагает систематизировать процессы по организационно-функциональным признакам и выделяет комплекс задач, решаемый каждой подсистемой, а также определяет потери, которые необходимо устранить с использованием инструментов БП в процессе лин-трансформации. Реализация данного процесса происходит по авторскому алгоритму, одним из этапов которого является процедура оценки рисков. Оценка рисков актуальна в рамках реализации риск-ориентированного управления и регламентирована стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Для ее осуществления в работе предложен новый методический подход на основе сочетания качественного и количественного анализа и предложена система информационного сопровождения процесса.

Предложенный автором методический подход по проведению мониторинга эффективности бизнес-процессов на основе интегрированного применения двух методик позволяет предприятиям управлять процессами на всех уровнях и в различных функциональных областях. Для проведения оценки разработана и адаптирована к особенностям отрасли железнодорожного транспорта система показателей.

Представляет несомненный интерес авторский взгляд на решение проблемы стандартизации методических разработок по внедрению и применению инструментов БП на предприятиях железнодорожного транспорта. Апробация авторской базы стандартов на предприятиях железнодорожного транспорта Саратовской области подтверждает практическую значимость научных разработок.

К сожалению, из автореферата не совсем понятна процедура оценки рисков согласно разработанному визуальному стандарту микс-методики оценки рисков.

Автору следовало более детально проработать методику мониторинга эффективности бизнес-процессов системы менеджмента качества и представить практические расчеты.

Имеются некоторые стилистические и оформительские ошибки, затрудняющие понимание сущности авторских предложений.

Однако эти замечания не умаляют научной новизны, теоретической и практической значимости проведенного исследования. Следует отметить большую работу автора по апробации собственных исследований в научных изданиях, материалах конференций, а также в практике бизнеса предприятий железнодорожного транспорта Саратовской области.

Диссертация «Повышение эффективности системы менеджмента качества предприятий железнодорожного транспорта на основе совершенствования инструментов бережливого производства», судя по автореферату, соответствует критериям и требованиям, установленным в п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а ее автор Швиденко Дмитрий Николаевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика.

Доцент кафедры «Экономическая теория и менеджмент» Российской открытой академии транспорта федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет транспорта», кандидат экономических наук, доцент

Мявлиная
Нурзидия Жаферовна

«01» февраля 2024 г.

«Российская открытая академия транспорта»
Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет транспорта»
127994, г. Москва, ул. Часовая, д. 22/2
Телефон: +7 495 649-19-00; E-mail: info@rut-miit.ru