

В диссертационный совет
Д 24.2.372.10 на базе ФГБОУ ВО
«РЭУ им. Г.В. Плеханова»,
115054, г. Москва, Стремянный
переулок, дом 36.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Швиденко Дмитрия Николаевича
на тему «Повышение эффективности системы менеджмента качества
предприятий железнодорожного транспорта на основе совершенствования
инструментов бережливого производства», представленной на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3.
«Региональная и отраслевая экономика»

В отрасли железнодорожного транспорта ключевым аспектом успешной хозяйственной деятельности компаний является эффективное управление качеством, особенно в условиях жесткой конкуренции, повышенных требований со стороны клиентов и стремления к оптимизации бизнес-процессов. В этом контексте актуальность темы исследования Швиденко Д.Н., направленного на повышение эффективности системы менеджмента качества предприятий железнодорожного транспорта через совершенствование инструментов бережливого производства, становится неоспоримой. Данное исследование имеет стратегическое значение, так как может способствовать не только улучшению конкурентоспособности и обеспечению высокого уровня сервиса, но и эффективному использованию ресурсов и сокращению негативного воздействия на окружающую среду.

Научной новизной выступают основные положения и результаты диссертационного исследования, выносимые на защиту, отражающие теоретико-методические подходы к повышению эффективности системы менеджмента качества предприятий на основе инструментов бережливого производства.

В ходе диссертационного исследования предложена система Lean-трансформации бизнес-процессов системы менеджмента качества, в которой процессы предприятия систематизированы по организационно-функциональным признакам, задачи, предполагаемые к исключению потерь, и инструменты бережливого производства, рекомендуемые к внедрению, сформулированы для каждой подсистемы с организационной логикой,

формализованной в алгоритме процесса, включающем этап анализа рисков внедрения инструментов бережливого производства с использованием риск-ориентированного подхода и визуального стандарта микс-методики оценки рисков.

Особый интерес вызывает методический подход, объединяющий систему сбалансированных показателей и информационно-аналитическую систему управления бизнес-процессами, позволяющий осуществлять управление результативностью и эффективностью на разных уровнях и в различных функциональных приложениях, что направлено на достижение принципов бережливого производства в системе менеджмента качества предприятий железнодорожного транспорта.

Положительно характеризуя представленный автореферат, в качестве дискуссионных вопросов можно отметить следующее:

1. Из автореферата не ясно, каким образом мероприятия (см. стр. 12, табл. 3) относятся к бережливому производству. Так как, исходя из названий некоторых мероприятий (например, «Организация ...»), можно предположить применение классического проектного управления, а не принципов бережливого производства для рационализации существующих бизнес-процессов.

2. Объединение разнородных показателей, таких как «Вовлеченность персонала», «Участие работников в хищении грузов», и «Повышение квалификации персонала», в один индикатор «Развитие» (стр. 20, табл. 5) может представлять собой методологическую проблему. Вовлеченность персонала и повышение квалификации являются положительными аспектами, направленными на улучшение производительности. В то же время, участие работников в хищении грузов является негативным показателем, указывающим на проблемы в организационной культуре и системе внутреннего контроля. Смешивание положительных и негативных показателей в одном индикаторе «Развитие» может привести к его искажению и сложности интерпретации итогового результата. Кроме того, показатели в индикаторе измеряются в различных единицах измерения или по различным шкалам, что делает их прямое объединение в один индикатор методологически некорректным без соответствующей нормализации и взвешивания.

Высказанные замечания не являются фундаментальными и подлежат обсуждению, однако они не влияют на общую положительную оценку и достоинства результатов исследования представленного к защите диссертации.

Диссертационная работа на тему «Повышение эффективности системы

менеджмента качества предприятий железнодорожного транспорта на основе совершенствования инструментов бережливого производства» представляет собой завершенное научное исследование на актуальную тему. Уровень представленного исследования, его форма, содержание, элементы научной новизны, теоретическая значимость позволяют утверждать, что автор диссертации Швиденко Дмитрий Николаевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика».

Кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры менеджмента и маркетинга
ФГАОУ ВО «Пермский национальный
исследовательский политехнический
университет»

Плотников Андрей Викторович

02.02.2024

Подпись доцента каф
национальный исслед
экономических наук, д

нга ФГАОУ ВО «Пермский
й университет», кандидата
ую:

Ученый секретарь Уч
ФГАОУ ВО «Пермский
исследовательский пол
университет», канд. и



В.И. Макаревич

Контактная информация:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет», адрес: 614990, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский проспект, д. 29, ауд. 511. Тел.: +7 (342) 219-85-51
Адрес электронной почты: mim@pstu.ru, plotnikov-av@mail.ru Сайт: pstu.ru