

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Швиденко Дмитрия Николаевича на тему
«Повышение эффективности системы менеджмента качества
предприятий железнодорожного транспорта на основе
совершенствования инструментов бережливого производства»,
представленную на соискание учёной степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(экономические науки)**

Решение актуальных задач повышения эффективности деятельности, а также обеспечения безопасности и качества работы предприятий железнодорожного транспорта формируют устойчивую тенденцию к использованию актуальных инструментов и подходов управления, в том числе адаптированных инструментов бережливого производства. По мере того, как идеология современного менеджмента качества приобретает все более широкое распространение, интеграция инструментария бережливого производства (БП) в состав стандартных инструментов управления становится уже не столько способом получения конкурентных преимуществ, сколько инструментом достижения конкурентного паритета. Поэтому не вызывает сомнения тема диссертационного исследования Швиденко Дмитрия Николаевича.

В связи с этим значимым научным результатом данного исследования можно считать развитие теоретических и методических аспектов менеджмента качества и бережливого производства. Совершенствование и адаптация инструментов бережливого производства для их использования в СМК предприятий железнодорожного транспорта является особенно актуальным в условиях перехода экономики от ресурсного типа к инновационному. В частности, авторская модель системы бережливого производства ориентирует менеджмент предприятия на создание ценностей для потребителей, сокращение потерь и постоянное совершенствование

деятельности через ключевые факторы успеха и цикл PDCA, а также определяет основные функциональные области управленческих воздействий (стратегия, процессы, персонал, улучшения).

Большое внимание, судя по автореферату, автор уделяет развитию методического инструментария оценки рисков. Авторская микс-методика на основе использования качественной и количественной оценки рисков включена в один из этапов системы лин-трансформации бизнес-процессов СМК с использованием инструментов БП. Предусмотренная информационная система цифрового сопровождения данного процесса особенно актуальна для тиражирования применяемых методических разработок в рамках всей корпорации РЖД.

Практическую значимость имеет предложенный авторский подход к проведению мониторинга эффективности бизнес-процессов на основе интегрированного использования двух методик. Вклад каждой из них позволяет на разных уровнях управления и в различных функциональных аспектах осуществлять управление результативностью и эффективностью СМК. Для проведения мониторинга предложена авторская адаптированная к особенностям отрасли железнодорожного транспорта система показателей, что подтверждает новизну и прикладной характер данной методики.

Отмечая существенный вклад автора в развитие стандартизации, следует отметить, предложенную к внедрению на предприятиях железнодорожного транспорта Саратовской области, систему стандартов по применению инструментов БП.

Необходимо отметить, что при разработке стратегий развития на основе использования матрицы «проблемы – стратегия – инструменты БП» автору следовало бы более подробно остановиться на детальной проработке организационно-экономических условий реализации стратегий и дорожной карты развития, что возможно есть в диссертации.

Кроме того, хотелось бы видеть более подробное представление апробации мониторинга бизнес-процессов на примере конкретного предприятия.

В целом, приведенные замечания, не влияют на общую положительную оценку диссертации. Достоинством является большая работа автора по апробации результатов исследования в практике менеджмента деятельности

конкретных предприятий железнодорожного транспорта Саратовской области, а также в научных статьях и на конференциях.

Диссертационная работа Швиденко Дмитрия Николаевича выполнена на достаточно высоком научном уровне, ее содержание и оформление соответствуют требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор, Швиденко Дмитрий Николаевич, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки)

Профессор кафедры проектного менеджмента и управления качеством федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», доктор экономических наук по специальности 08.00.20 (экономика стандартизации и управление качеством продукции), профессор

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»
191023, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А
Тел:(812)310-22-09; Эл.почта:leonova5858@mail.ru

Леонова Татьяна
Иннокентьевна
05.02.2024 г.

ЗАВЕРЯЮ
ПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ
Л. В. ЛИТУСОВА