

*В диссертационный совет 24.2.372.10
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет им. Г.В. Плеханова»*

**ОТЗЫВ
НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ**

Швиденко Дмитрия Николаевича на тему «Повышение эффективности системы менеджмента качества предприятий железнодорожного транспорта на основе совершенствования инструментов бережливого производства», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки)

Сложная экономическая и геополитическая обстановка, широкая функциональная проблематика, которую охватывают современные управленческие системы, вызывают необходимость интеграции различных подходов управления с целью достижения синергетического эффекта. А учитывая то, что активными темпами идет внедрение менеджмента качества, ориентированного на постоянное совершенствование деятельности предприятий промышленности, не вызывает сомнения актуальность темы диссертационного исследования Швиденко Дмитрия Николаевича, посвященного развитию инструментов бережливого производства для повышения эффективности системы менеджмента качества предприятий железнодорожного транспорта – стратегически важной отрасли экономики страны.

В соответствии с авторефератом, значимым научным результатом данного исследования можно считать развитие теоретико-методической сущности концепции на основе предложенной модели, в которой комплексно используются принципы и основные инструменты БП. Реализация модели основана на применении ключевых факторов успеха в основных функциональных управленческих областях с ориентацией на цикл

постоянного совершенствования PDCA. Такой подход учитывает принципы современного менеджмента качества.

Итоговым результатом теоретического и практического исследования методического инструментария бережливого производства стала разработка автором системы лин-трансформации бизнес-процессов СМК. Процессы СМК в модели классифицированы на организационно-функциональные подсистемы, в рамках которых автор предлагает осуществлять трансформацию процессного управления с использованием инструментов БП. Алгоритм, дополняющий модель, определяет организационную логику этого процесса. Оригинальность данной модели заключается в обязательном применении процедуры оценки рисков по методике, разработанной автором в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Методика предусматривает комплексную оценку риска использования инструментов БП на основе качественного и количественного анализа. Автор предусмотрел также цифровизацию данного процесса, что особенно актуально для тиражирования данных в рамках корпорации РЖД.

Значительным практическим результатом можно считать разработанную автором методику мониторинга стратегической результативности, а дополнение ее электронной системой сбора информации и статистической обработки данных, а также системой визуализации существенно повышает объективность полученных результатов.

Существенным результатом исследования явилась стандартизация предложенных методик в базе стандартов по внедрению инструментов бережливого производства на предприятиях железнодорожного транспорта. Комплексный подход к внедрению инструментов БП и интеграция с СМК предприятий отличает созданную базу стандартов, которая может быть использована в практике бизнеса предприятий железнодорожного транспорта корпорации РЖД.

Несмотря на существенный вклад автора в развитие теории и практики менеджмента качества и бережливого производства, необходимо отметить некоторые недостатки работы.


Так, автору следовало более четко разграничить функциональные области каждой из трех подсистем бизнес-процессов СМК и обозначить сферы их возможного пересечения.

Из автореферата не совсем понятно, каким образом можно практически реализовать процедуру лин-трансформации бизнес-процессов СМК.

Кроме того, требует пояснений использование методики оценки рисков на основе визуального стандарта микс-методики.

В целом, данные замечания не уменьшают достоинств работы, которая выполнена на высоком научном уровне. Ее содержание и оформление соответствуют требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика.

*Заведующая кафедрой управления качеством,
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Российская академия
народного хозяйства и государственной
службы при Президенте
Федерации», доктор те.*


Садковская
Евгеньевна

07.02.2024 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
Адрес: 103274, г. Москва, Краснопресненская набережная, дом 2
Телефон: +7 (800) 200-84-42
e-mail: sadkovskaya-ne@ranepa.ru