

*В диссертационный совет 24.2.372.10
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени
Г.В. Плеханова»*

ОТЗЫВ

*На автореферат диссертации Швиденко Дмитрия Николаевича на тему
«Повышение эффективности системы менеджмента качества
предприятий железнодорожного транспорта на основе совершенствования
инструментов бережливого производства», представленную на соискание
учёной степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(экономические науки)*

Особое внимание в современном бизнесе к менеджменту качества определили актуальность и основные акценты исследования Швиденко Дмитрия Николаевича, которое посвящено изучению возможности повышения эффективности системы менеджмента качества (СМК) на основе развития инструментов бережливого производства. При этом современные подходы и инструменты бережливого производства (БП) и их интеграция с системой менеджмента качества, представленные автором работы, в виде целостной концепции позволят решить многие проблемы развития и повышения качества и безопасности работы предприятий железнодорожного транспорта – стратегически важной отрасли народного хозяйства.

Предложенная автором типология подходов к организации производства, авторская трактовка категории концепции БП, а также интеграция принципов БП с принципами менеджмента, развивает теорию менеджмента качества

Для наиболее эффективного принятия решений по вопросам разработки стратегий развития с использованием инструментов БП автор разработал матрицу «проблемы – стратегия – инструменты БП». На основе использования данной матрицы автор предложил две стратегии развития – стратегию прорыва и стратегию постоянных улучшений.

Судя по автореферату, в работе большое внимание уделено разработке теоретико-методической сущности концепции БП, в рамках которой автором предложена концептуальная модель системы БП. Модель ориентирует на комплексное использование принципов и инструментов бережливого производства с учетом ключевых факторов успеха, осуществляя воздействие в основных функциональных областях (стратегия, процессы, персонал, улучшения) в рамках цикла Деминга -Шухарта PDCA.

Значимым результатом исследования стала предложенная система лин-трансформации. В рамках данной системы автор предлагает систематизировать процессы предприятия и осуществлять управление ими на основе разработанного уникального комплекса задач для устранения потерь с помощью инструментов бережливого производства. Для реализации лин-трансформации предложен алгоритм, в ходе которого предусмотрена процедура оценки рисков на основе авторской микс-методики (сочетает в себе качественную и количественную оценку). Возможность информационного обеспечения этого сложного процесса делает данную разработку особенно востребованной в условиях цифровой трансформации экономики.

Существенным научным результатом считаем предложенный в работе методический подход к проведению мониторинга на основе интегрированного использования двух методик. В предложенной методике используются уникальные, адаптированные к особенностям отрасли показатели и коэффициенты, которые помогают наиболее точно оценить эффективность СМК после применения инструментов БП.

Автор стандартизирует результаты исследований, предлагая к внедрению инструменты бережливого производства. Однако из автореферата не совсем понятен организационный механизм внедрения инструментов бережливого производства на конкретных предприятиях.

Считаю, также, что недоработкой автора является отсутствие апробации процедуры мониторинга эффективности СМК предприятий железнодорожного транспорта.

Сделанные замечания не уменьшают достоинств диссертации. Содержание автореферата свидетельствует о высокой компетенции автора работы, указывает на логическую последовательность изложения материала в диссертации, многообразие используемых методов исследования, практическую направленность и глубину анализа. Считаю, что работа Швиденко Дмитрия Николаевича представляет собой законченное научное

исследование, соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, а её автор, Швиденко Дмитрий Николаевич, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки).

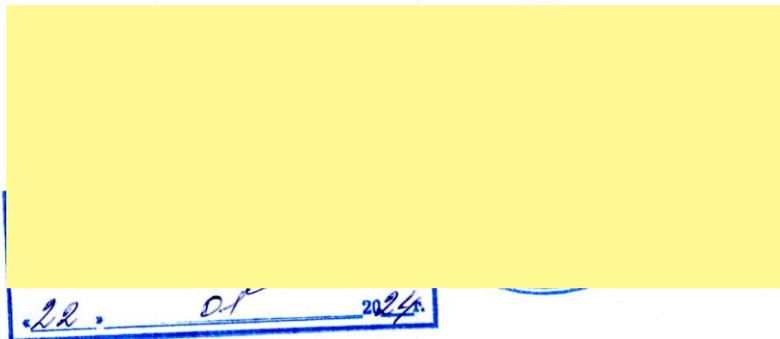
Профессор кафедры физики,
начальник отдела менеджмента
качества управления
стратегического развития и системы
качества федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования «Пензенский
государственный университет»,
доктор экономических наук, доцент



Суровицкая
Галина Владимировна

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Пензенский государственный
университет»
440026 г. Пенза, ул. Красная, д. 40.
Тел: (8 8412) 66-60-01
e-mail: gvspenza1@gmail.com

22 января 2024 года



22. 01 2024