

В диссертационный совет 24.2.372.10
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

КУЗЬМИНОЙ СВЕТЛАНЫ НИКОЛАЕВНЫ

**на диссертационную работу Швиденко Дмитрия Николаевича на тему
«Повышение эффективности системы менеджмента качества
предприятий железнодорожного транспорта на основе
совершенствования инструментов
бережливого производства»,
представленную на соискание учёной степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(экономические науки)**

1. Актуальность темы диссертационной работы

Первостепенные задачи развития предприятий железнодорожного транспорта, связанные с повышением производительности, качества и безопасности, определяют актуальность исследования. Рост эффективности и результативности процессов системы менеджмента качества, в том числе за счет развития инструментов бережливого производства (БП), является приоритетным условием для решения данных задач. Однако в настоящее время внедрение инструментов БП на многих предприятиях вызывает трудности, решения требует также проблема интеграции бережливого производства в систему менеджмента качества (СМК) предприятий.

Поэтому не вызывает сомнения актуальность диссертационного исследования Швиденко Дмитрия Николаевича. Обозначенные проблемы определили основную цель работы, посвященную разработке теоретических и методических положений развития инструментария бережливого производства для повышения эффективности процессов СМК предприятий железнодорожного транспорта.

2. Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, предложенных в диссертационном исследовании, обоснована значительным количеством источников литературы, широкой информационной базой, включающей законодательные акты Российской Федерации в области менеджмента качества и бережливого производства; международные и российские нормативные и методические документы по системам менеджмента качества; официальные статистические данные; данные управленческой отчетности отечественных предприятий железнодорожного транспорта, а также результаты исследований автора на ряде предприятий железнодорожной отрасли; материалы научных исследований в виде научных монографий, статей в научной периодической печати; информацию с веб-сайтов. Достоверность расчетов обеспечивается грамотным использованием современных компьютерных средств и математико-статистического аппарата.

Полученные научные результаты использованы при выполнении научных исследований, апробированы на научно-практических конференциях всероссийского и международного уровня. Результаты диссертационной работы автора используются при внедрении проектов бережливого менеджмента и реализации стратегии развития предприятий железнодорожного транспорта Саратовской области и могут быть тиражированы.

Изложение материала в диссертационном исследовании выполнено логично. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка, включающего 181 источник, приложений. С описательной точки зрения диссертация построена как научно-исследовательская работа, направлена на развитие теоретических и методических аспектов менеджмента качества и бережливого производства.

3. Научная новизна полученных результатов

Научная новизна определяется развитием научных знаний в обосновании теоретических положений, научно-методических рекомендаций и предположений по совершенствованию и внедрению инструментов бережливого производства на предприятиях

железнодорожного транспорта с целью повышения эффективности СМК.

Научные результаты, полученные автором в процессе решения поставленных задач, представляют интерес и содержат научную новизну.

1. Автор диссертационной работы на основе исследования и обобщения теоретических воззрений отечественных и зарубежных ученых:

- дополнил теоретические положения концепции бережливого производства, уточнив ее сущность и содержание. В своей трактовке автор предлагает ориентироваться на основополагающий принцип бережливого менеджмента – постоянное совершенствование деятельности за счет незамедлительного устранения потерь с обязательным вовлечением в данный процесс всего персонала;

- предложил идентифицировать два типа организации производства – традиционный и на основе концепции БП, что позволит формализовать процесс разработки стратегии на основе характерных особенностей, преимуществ, недостатков и методов реализации для каждого типа;

- сопоставил принципы бережливого производства и менеджмента качества для их совместного использования в СМК предприятий железнодорожного транспорта.

2. Несомненный научный и практический интерес, представляет собой предложенная матрица принятия решений – «проблемы – стратегия – инструменты БП», которая позволяет формализовать процесс разработки стратегии развития с применением инструментов бережливого производства.

Разработанные с ее помощью стратегические карты развития предприятий железнодорожного транспорта содержат полный комплекс необходимых данных по всем четырем перспективам развития (финансы, клиенты и рынки, процессы, развитие и персонал).

3. Новой для теории и практики менеджмента качества и бережливого производства является разработанная концептуальная модель системы бережливого производства. Ее основой является ориентация на комплекс принципов бережливого производства в достижении основных целей – повышение эффективности деятельности. Модель содержит информацию о ключевых факторах успеха в ходе реализации концепции бережливого производства и реализуется по основным функциональным

областям (стратегия, процессы, персонал, улучшения). Особенностью данной модели является ее ориентация на цикл постоянного совершенствования PDCA, что особенно важно в ходе достижения целей менеджмента качества.

4. Существенных научных результатов автор работы добился в ходе разработки системы лин-трансформации бизнес-процессов СМК. Авторская разработка содержит модель и алгоритм лин-трансформации. Модель позволяет систематизировать процессы по организационно-функциональным признакам и управлять ими исходя из определенного комплекса задач, решаемых в процессе лин-трансформации процессного управления, на основе выявления потерь и использования рекомендованного перечня инструментов БП. Алгоритм определяет организационную логику данного процесса. В связи с требованием ГОСТ Р ИСО 9001-2015 о внедрении риск-ориентированного подхода к управлению несомненным достоинством данной разработки является наличие в алгоритме этапа оценки рисков на основе авторской микс-методики. Методика предлагает использовать совместно качественную (экспертную) и количественную (на основе FMEA-анализа) оценку рисков. Цифровое сопровождение лин-трансформации несомненно расширяет возможности ее применения, облегчает обработку и анализ данных, и распространение информации на уровне корпорации РЖД.

5. Заслуживает внимания авторский методический подход к осуществлению мониторинга эффективности бизнес-процессов. Автор предлагает для его осуществления интегрировать две методики – систему сбалансированных показателей, трансформированную в информационно-аналитическую систему управления бизнес-процессами СМК. Такой подход позволит управлять результативностью и эффективностью на стратегическом, тактическом и операционном уровне СМК в различных функциональных приложениях (мониторинг, анализ, управление). Использование оригинальной системы показателей адаптирует данный процесс к использованию на предприятиях железнодорожного транспорта.

6. Особенно важным для теории стандартизации и практики внедрения теоретических разработок является предложенная система стандартов по внедрению инструментов бережливого менеджмента в

практику работы предприятий железнодорожного транспорта. Стандартизация методических разработок позволит тиражировать положительный опыт повышения эффективности производства для других предприятий отрасли.

4. Теоретическая и практическая значимость диссертационной работы

Значимость проведенного соискателем исследования для науки состоит в том, что оно развивает и дополняет теоретические и методологические положения, непосредственно касающиеся применения инструментов бережливого производства и их интеграции в СМК предприятий для повышения эффективности их функционирования.

Полученные в диссертационной работе научно обоснованные результаты могут быть использованы:

- предприятиями промышленности в ходе внедрения и использования инструментов бережливого менеджмента на основе принципов менеджмента качества и в ходе совместного использования инструментария менеджмента качества и бережливого производства.
- консалтинговыми и научно-исследовательскими организациями для анализа текущего состояния и определения путей повышения эффективности СМК предприятий и определения перспектив их развития;
- высшими учебными заведениями экономического профиля, учреждениями послевузовского образования для подготовки специалистов, повышения их квалификации по менеджменту, экономике и управлению отраслями народного хозяйства.

5. Замечания, дискуссионные положения и рекомендации по содержанию диссертации

Несмотря на достаточно высокий уровень проработки представленной проблемы и полученные научные результаты, ряд положений диссертационной работы Д.Н. Швиденко носят дискуссионный характер. Считаю необходимым обратить внимание на ряд замечаний по данной работе:

1. Заслуживает внимания разработанная автором и совершенно справедливо вынесенная в научную новизну процедура мониторинга эффективности бизнес-процессов. Однако не представлены рекомендации

относительно организационной составляющей проведения данной процедуры, а также требует более подробного обоснования и разъяснения процедура интеграции двух методик – системы сбалансированных показателей, трансформированной в информационно-аналитическую систему управления бизнес-процессами СМК.

2. Недостаточно аргументировано, на наш взгляд, в исследовании представлен вопрос оценки текущего состояния функционирования СМК и использования инструментов бережливого производства предприятиями железнодорожного транспорта, некоторые данные требуют актуализации. А также требует более подробного обоснования система показателей оценки, представленная в опросниках.

3. Требует более глубокого теоретического обоснования предложение автора использовать в микс-методике оценки рисков качественного и количественного подходов. Автору следовало более тщательно обосновать предложенную последовательность оценки, а также продемонстрировать практический пример расчетов при управлении рисками внедрения инструментов бережливого производства.

4. Недостаточно подробно проработан вопрос оценки эффективности СМК с точки зрения методики сбора и анализа данных в информационной системе, предложенной автором.

Сделанные замечания являются частными и носят дискуссионный характер. Они, в целом, не снижают научную ценность и достоинства работы, а также его положительную оценку.

6. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013.

Диссертационная работа Швиденко Дмитрия Николаевича на тему «Повышение эффективности системы менеджмента качества предприятий железнодорожного транспорта на основе совершенствования инструментов бережливого производства», соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук,

а её автор, Швиденко Дмитрий Николаевич, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки).

Официальный оппонент,

Заведующий кафедрой менеджмента и систем качества федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина), доктор экономических наук, профессор

Кузьмина
ана Николаевна

197022, Северо-Западный федеральный округ
город Санкт-Петербург, улица Профессора
дом 5, литера Ф.
Рабочий тел. +7(812) 234-46-51
e-mail: info@etu.ru

Дата 17 января 2024 года