

Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский инновационный университет
имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»



Шәһси югары белем
биру учреждениесе
«В.Г. Тимирязов исемендәге Казан
инновация университеты (ИЭУП)»

Россия, Республика Татарстан, 420111, г. Казань, ул. Московская, 42
телефон: 8 (843) 231-92-90, факс: 8 (843) 292-61-59
ОКПО 34744628, ОГРН 1021602842095, ИНН/КПП 1654020511/165501001
e-mail: rector@ieml.ru, www.ieml.ru

№ 17.01.24 от 10/1/24

на исх. № _____ от _____

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ЦОУ ВО «Казанский инновационный
университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»
кандидат экономических наук, доцент

_____ Тимирязова А.В.

«17» января 2024 года

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу

ШВИДЕНКО ДМИТРИЯ НИКОЛАЕВИЧА

на тему «Повышение эффективности системы менеджмента качества
предприятий железнодорожного транспорта на основе совершенствования
инструментов бережливого производства»,
представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(12. Стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы исследования. Бережливое производство является действенным инструментом повышения производительности труда и эффективности системы менеджмента качества предприятий. Основные идеи бережливого производства предусматривают существенные изменения традиционных подходов производства и охватывают систему менеджмента предприятия в целом. Актуальность исследования определяется

необходимостью научного обоснования и разработки методических подходов внедрения различных инструментов бережливого производства (БП) на предприятиях железнодорожного транспорта с целью повышения эффективности системы менеджмента качества.

Исходя из актуальности темы исследования и глубины ее научной проработанности, предметом диссертационного исследования являются управленческие и организационно-экономические отношения, которые возникают в ходе внедрения и использования инструментов бережливого производства в системе менеджмента качества предприятий железнодорожного транспорта России.

Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Обоснованность и достоверность научных положений, результатов и выводов диссертационной работы обеспечена: квалифицированным анализом фундаментальных трудов ведущих отечественных и зарубежных ученых по изучаемой проблеме; репрезентативностью информационно-эмпирической базы, которая использована автором для исследования и анализа; корректным применением системного и комплексного подходов, методов стратегического, ситуационного, структурно-функционального, статистического и эконометрического анализа.

Основу исследования в качестве информационной базы составили законодательные акты, нормативно-правовые документы, международные и российские стандарты, монографии, статьи в научных журналах и сборниках международных конференций, данные, полученные автором в ходе исследования конкретных предприятий железнодорожного транспорта.

Сформулированные в работе теоретические положения и практические рекомендации достаточно аргументированы, научно обоснованы и подтверждены фактическим материалом.

Достоверность отдельных полученных результатов подтверждается тем, что они использованы в практической деятельности предприятий железнодорожного транспорта Саратовской области.

Научная новизна основных положений диссертационного исследования, выносимых на защиту, определяется приращением научных знаний в развитии теоретических положений, научно-методических рекомендаций и предложений по внедрению и совершенствованию

инструментов бережливого производства для повышения эффективности системы менеджмента качества (СМК).

Наиболее существенными научными результатами следует признать следующие:

1. Развита теоретико-методические аспекты менеджмента качества и бережливого производства в части:

– трактовки концепции бережливого производства, в которой сделан акцент на целостную философию компании, основанную на постоянном совершенствовании и обязательном участии всего персонала. Процесс постоянного совершенствования заключается в выявлении потерь и регулярном принятии решений относительно их устранения;

– разработке типологии организации производства, которая может быть использована для формулировки стратегических целей в рамках концепции бережливого производства, с учетом характерных особенностей, преимуществ и недостатков, а также способов реализации каждой из выделенных систем производства;

– выделении и сопоставлении принципов бережливого производства и менеджмента качества для их совместного использования в рамках СМК предприятий.

2. Авторская матрица «проблемы – стратегия – инструменты БП», которая на основе анализа проблем позволяет сформулировать стратегию развития с использованием наиболее оптимальных инструментов бережливого производства в рамках каждой из четырех перспектив (финансы, клиенты и рынки, процессы, персонал и развитие).

3. Концептуальная модель системы бережливого производства, отражающая ее теоретико-методическую сущность – осуществление постоянного совершенствования. В основе модели – комплексное использование принципов и основных инструментов бережливого производства. Модель ориентирует предприятия на ключевые факторы успеха (ориентация на долгосрочную перспективу, процессный подход, вовлечение и развитие сотрудников, и постоянное совершенствование деятельности), и определяет основные функциональные области реализации целей БП (стратегия, процессы, персонал, улучшения). Научную оригинальность модели придает ее сопоставление с циклом постоянного совершенствования PDCA в соответствии с основным принципом менеджмента качества.

4. Предложен научно-методический подход описания и систематизации процессов предприятия с учетом использования инструментов бережливого производства в виде модели лин-трансформации, алгоритма и информационной системы. Модель предусматривает систематизацию процессов предприятия по организационно-функциональным признакам в три подсистемы (управленческую, производственную, обеспечивающую), для каждой из которых разработаны задачи процессного управления, решаемые в процессе лин-трансформации, определены потери, которые предполагается устранять с помощью рекомендованных инструментов бережливого производства. Алгоритм описывает организационную логику процедуры лин-трансформации процессов, в нем предусмотрен этап анализа рисков внедрения инструментов бережливого производства (финансовых, технологических, организационных) в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 о внедрении риск-ориентированного подхода к управлению. Для реализации данного этапа предложена авторская комплексная методика оценки рисков на основе сочетания количественной и качественной оценки и возможность цифрового сопровождения данного процесса посредством создания информационной базы лин-трансформации.

5. Авторская методика проведения мониторинга эффективности бизнес-процессов, предусматривающая интеграцию двух методик – системы сбалансированных показателей, трансформированной в информационно-аналитическую систему управления бизнес-процессами СМК. Методика позволяет на разных уровнях управления, и в разных функциональных составляющих осуществлять управление результативностью и эффективностью, что является главной целью бережливого производства в рамках СМК предприятий промышленности. В рамках данной методики управление осуществляется на основе адаптированной к особенностям отрасли железнодорожного транспорта системы показателей оценки эффективности СМК.

6. Новизну и практический интерес с точки зрения развития методических основ стандартизации представляет разработанный проект минимальной базы данных на основе действующих международных и российских стандартов в области систем менеджмента качества и бережливого производства. Проект представляет собой комплекс стандартов по внедрению инструментов бережливого производства, адаптированных для предприятий

железнодорожного транспорта с сертифицированной системой менеджмента качества.

Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования. Результаты исследования позволяют говорить о существенном вкладе соискателя в теорию и практику менеджмента качества и бережливого производства: в работе исследованы вопросы методического сопровождения процессов СМК на основе совершенствования инструментов бережливого производства, которые адаптированы для предприятий железнодорожного транспорта с сертифицированной системой менеджмента качества и позволяют повысить ее эффективность.

Практическая значимость содержащихся в диссертационном исследовании положений, методических подходов и рекомендаций заключается в возможности их тиражирования на предприятиях железнодорожного транспорта при внедрении инструментов бережливого производства в соответствии с требованиями актуальных международных и российских стандартов. Многие разработанные методики, механизмы и модели (модель и алгоритм лин-трансформации процессов СМК; методика оценки рисков процессов СМК; интегрированная методика мониторинга эффективности бизнес-процессов СМК, адаптированная для предприятий железнодорожного транспорта; система показателей эффективности СМК) формализованы в виде стандартов и приняты к реализации предприятиями железнодорожного транспорта Саратовской области.

Теоретические положения данной работы могут быть использованы в учебном процессе вузов в программах бакалавриата, магистратуры и дополнительного профессионального образования по таким курсам, как «Менеджмент качества», «Менеджмент», «Современные модели и методы управления качеством», а также по другим курсам, посвященным вопросам повышения производительности труда и эффективности СМК. На основе материалов диссертационного исследования может быть разработан практико-ориентированный обучающий курс «Основы бережливого производства» для студентов вузов и работников предприятий промышленности.

Критические замечания и дискуссионные положения. Несмотря на общую положительную оценку в представленной диссертационной работе имеются некоторые дискуссионные положения и недостатки.

В работе проведены исследования состояния развития систем менеджмента качества и бережливого производства на предприятиях железнодорожного транспорта, однако не представлены методики проведения исследований и результаты интервьюирования.

Считаем, что для наилучшего понимания сущности модели лин-трансформации бизнес-процессов СМК на основе предложенного алгоритма необходимо было представить конкретный пример их применения.

Автором предложены интересные методические подходы проведения мониторинга эффективности бизнес-процессов на основе интеграции двух методик, однако вопросы стандартизации данных методик не проработаны, что может затруднить процесс внедрения и практического использования данных методик.

В работе проведено подробное исследование работы предприятий железнодорожного транспорта, а также анализ использования инструментов бережливого производства в системе менеджмента качества, на основе полученных результатов предложена стратегическая карта развития, однако не представлены планируемые показатели и инструменты достижения намеченных целей.

В тексте диссертационной работы имеются несущественные редакционные и оформительские недостатки.

Вместе с тем указанные замечания не носят принципиального характера и не влияют на общую положительную оценку актуальности, новизны и практической значимости работы.

Соответствие диссертационного исследования требованиям Положения о присуждении ученых степеней. В диссертации сформулирована и решена крупная народнохозяйственная задача по развитию инструментов бережливого производства для повышения эффективности систем менеджмента качества. Диссертация отличается предметной и методологической новизной, содержит результаты исследования значимые для науки и экономической практики явлений и процессов.

Диссертационная работа Швиденко Дмитрия Николаевича на тему «Повышение эффективности системы менеджмента качества предприятий железнодорожного транспорта на основе совершенствования инструментов бережливого производства», соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением

Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор, Швиденко Дмитрий Николаевич, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (12. Стандартизация и управление качеством продукции).

Отзыв подготовлен заведующим кафедрой цифровой экономики и управления качеством ЧОУ ВО «Казанского инновационного университета имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)», доктором экономических наук, профессором, Антоновой Ириной Ильгизовной.

Отзыв обсужден «15» января 2024 года на заседании кафедры цифровой экономики и управления качеством (протокол № 5).

Проректор по инновационно-проектной деятельности, заведующий кафедрой «Цифровая экономика и управление качеством», доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), профессор

 / Антонова Ирина Ильгизовна

Частное образовательное учреждение высшего образования «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)»

420111, г. Казань, ул. Московская, д. 42.

Телефон: +7 (843) 231-92-90

Эл. почта: info@ieml.ru



