

В диссертационный совет 24.2.372.10
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»
г. Москва, Стремянный пер., д. 36

ОТЗЫВ

официального оппонента

на диссертационную работу Швиденко Дмитрия Николаевича на тему «Повышение эффективности системы менеджмента качества предприятий железнодорожного транспорта на основе совершенствования инструментов бережливого производства», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (12. Стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы диссертационной работы

Своевременность и актуальность исследования, направленного на совершенствование инструментов бережливого производства для повышения эффективности производства, обусловлена недостаточным опытом внедрения бережливого производства в России, а также его интеграции в системы менеджмента качества предприятий, отсутствием рекомендаций по применению процессного подхода к управлению, по выбору показателей эффективности процессов, по расчету эффективности ключевых процессов СМК предприятий железнодорожного транспорта. Научно обоснованное методическое обеспечение процессов управления качеством с использованием актуальных и адаптированных к особенностям отрасли инструментов бережливого производства (БП), позволит выработать действенные модели и алгоритмы интеграции инструментов БП в систему менеджмента качества (СМК) предприятия, а также обеспечит повышение

ее эффективности. Принцип постоянного совершенствования деятельности, в соответствии с которым осуществляется функционирование инструментов БП, является на данный момент одним из определяющих эффективное функционирование предприятий, он стал обязательным и представляет собой неизменную цель предприятий в рамках СМК. Все это определяет актуальность диссертационного исследования и необходимость разработки научно обоснованных теоретических и методических рекомендаций по совершенствованию, адаптации и практическому внедрению инструментов бережливого производства для повышения эффективности СМК предприятий железнодорожного транспорта.

Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации

Высокий уровень обоснованности научных положений диссертации, выносимых на защиту, не вызывает сомнений. Автор провел серьезную аналитическую работу, структурировав значительные объемы теоретической информации, исследовав эволюционный путь развития менеджмента качества и бережливого производства (в том числе в разрезе их применения в различных отраслях промышленности). Большую ценность для исследования имел анализ современных взглядов на менеджмент качества и бережливое производство в аспекте повышения производительности и эффективности производства и СМК. Кроме этого, в диссертации проведен подробный анализ и систематизация статистических и эмпирических данных о состоянии развития предприятий железнодорожного транспорта в России, а также исследованы проблемные вопросы внедрения систем менеджмента качества и использования в отрасли инструментов бережливого производства.

Выдвинутые в работе теоретические выводы и практические рекомендации обоснованы и их достоверность определяется соответствием диссертации общей логике научных исследований, использованием в качестве методологической базы фундаментальных трудов ведущих представителей научных школ в области менеджмента качества и бережливого производства.

Постановка задач носит строгий системный характер, а методы их решения соответствуют общей структуре и конкретному содержанию задач и применяются адекватно предмету исследования. Построенные в работе экономико-статистические модели экономических процессов, методы прогнозирования возможных сценариев развития основываются на корректном применении научных и методических разработок российских и зарубежных ученых и специалистов в области экономики и менеджмента в отраслях железнодорожного транспорта. Все утверждения подтверждены ссылками на соответствующие источники. Это дает основание считать полученные результаты обоснованными и достоверными.

Научная новизна полученных результатов

Научная новизна определяется развитием научных знаний и обоснованием методических подходов совершенствования инструментов бережливого производства для повышения эффективности СМК предприятий железнодорожного транспорта.

Наиболее важными результатами диссертационного исследования, имеющими научную новизну, являются следующие:

1. Развита теоретико-методические аспекты бережливого производства, в части:

- систематизации подходов к организации производства (выделено два типа: традиционный и на основе концепции БП), с указанием характерных особенностей, преимуществ, недостатков и инструментов реализации;

- трактовки категории «концепция БП», с авторским уточнением использования ее как единой философии компании, поддерживаемой всем коллективом и основанной на постоянном совершенствовании, в том числе за счет незамедлительного выявления и решения проблем;

- сопоставлении принципов БП и менеджмента качества для их совместного использования в адаптированном виде для предприятий железнодорожного транспорта.

2. Заслуживает внимания авторская матрица: проблемы – стратегия – инструменты БП, на основе которой можно разрабатывать стратегии развития с использованием инструментов бережливого производства. Предложенные автором стратегические карты для двух стратегий (прорыва и постоянных улучшений) основаны на выявлении комплекса проблем, а применение матрицы позволяет формализовать этот процесс.

3. Теоретический и практический интерес представляет предложенная автором концептуальная модель системы бережливого производства. В модели отражена теоретико-методическая сущность бережливого производства. Существенным преимуществом данной модели являются ее ориентация на достижение главных целей БП – ориентации на создание ценностей для потребителей, сокращение потерь и постоянное совершенствование процессов, за счет использования комплексного подхода в реализации принципов и основных инструментов БП. Функционально-логическая структура данной модели интегрирована с циклом постоянного совершенствования PDCA и описывает ключевые факторы успеха и основные функциональные области ее реализации (стратегия, процессы, персонал, улучшения).

4. Значительным научным результатом можно считать решение проблемы лин-трансформации бизнес-процессов СМК. В составе предложенной системы – модель лин-трансформации, алгоритм и информационная система. Модель помогает систематизировать процессы предприятия по организационно-функциональным признакам в три подсистемы (управленческая, производственная, обеспечивающая). Модель содержит описание: уникальных задач каждой из подсистем; потерь, которые предполагается исключить в процессе лин-трансформации и инструментов бережливого производства, рекомендуемых для использования. Организационная последовательность процесса лин-трансформации представлена в алгоритме, научную значимость которого усиливает наличие этапа анализа рисков по разработанной автором методике комплексного качественного и количественного анализа. Разработанная система лин-трансформации дополнена возможностью цифрового

сопровождения данного процесса – информационной базой, содержащей справочные, вспомогательные графические и аналитические данные БП.

5. Существенных научных результатов автор работы добился в ходе разработки методического подхода проведения мониторинга эффективности бизнес-процессов СМК. Новизна состоит в интеграции двух методик оценки – системы сбалансированных показателей, трансформированной в информационно-аналитическую систему управления бизнес-процессами СМК, что позволяет управлять результативностью и эффективностью СМК предприятия на разных уровнях управления (стратегическом, тактическом и операционном), и в различных функциональных аспектах (мониторинг, анализ, управление). Такая система мониторинга, основанная на адаптированной к особенностям отрасли железнодорожного транспорта системе показателей, обеспечивает достижение главной цели бережливого производства – повышение эффективности деятельности.

6. Развивает теоретические аспекты стандартизации и представляет практический интерес разработанная автором и адаптированная к особенностям отрасли минимальная база данных на основе действующих международных и российских стандартов в области систем менеджмента качества и бережливого производства для реализации концепции локальной производственно-правовой системы управления эффективностью ОАО «РЖД». Ее особенностью является комплексный подход к внедрению инструментов бережливого производства и интеграция системы бережливого производства с уже имеющейся системой менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000.

Замечания, дискуссионные положения и рекомендации по содержанию диссертации.

В представленной на оппонирование кандидатской диссертации Швиденко Д.Н. присутствует ряд дискуссионных положений и недостатков.

В предложенной автором концептуальной модели бережливого производства определены ключевые факторы успеха реализации данной

концепции и основные функциональные области, а также обозначена необходимость ориентации данной модели на цикл постоянного совершенствования PDCA. Однако данная модель не стандартизирована, а значит могут возникнуть затруднения в практической реализации.

В работе предложены два варианта стратегии развития с использованием инструментов бережливого производства, однако не прописаны условия и риски реализации данных стратегий для конкретных предприятий железнодорожного транспорта.

В работе развиты теоретические аспекты бережливого производства в части интеграции принципов бережливого производства и менеджмента качества, однако автору следовало более подробно обосновать заявленную взаимосвязь между принципами бережливого производства и менеджмента качества и включить разработанную систему принципов в проект минимальной базы стандартов для предприятий железнодорожного транспорта, представленной в работе.

Спорным представляется позиция автора по поводу разработанного методического подхода проведения мониторинга эффективности СМК на основе адаптированной к отрасли железнодорожного транспорта системе показателей. Для лучшего обоснования и понимания научной и практической значимости данной методики автору следовало представить конкретный пример расчета.

В работе имеются некоторые опечатки и стилистические ошибки.

Тем не менее отмеченные замечания являются частными и носят дискуссионный характер. Они, в целом, не снижают научную ценность и достоинства работы, а также ее положительную оценку.

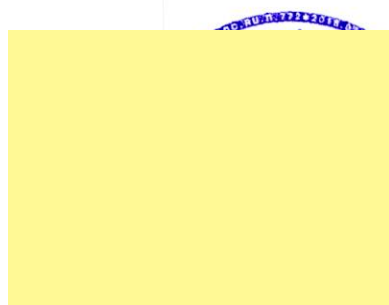
Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013.

Диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства

Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор, Швиденко Дмитрий Николаевич, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (Стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент,

Заведующий кафедрой управления качеством и конкурентоспособностью федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова», доктор экономических наук, доцент



Чайников
Валерий Николаевич



428015, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
Московский пр-т, д. 15
Рабочий тел. +7 (8352) 58-30-36
e-mail: office@chuvsu.ru

Дата 16 января 2024 года

Подпись Чайникова Валерия
Николаевича заверяю:
