

Отзыв

на автореферат диссертации Витер Ксении Анатольевны
на тему «Менеджмент организационного развития на основе создания
центров компетенций», представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

Диссертационное исследование Витер Ксении Анатольевны посвящено актуальной проблеме менеджмента, а именно построению эффективной системы управления организационным развитием. В контексте нестабильной глобальной экономической обстановки, увеличения сложности управленческих процессов данный вопрос приобретает еще большую важность, чем когда-либо.

Повышение сложности бизнес-процессов связано прежде всего с необходимостью организаций постоянно подстраиваться под воздействие внешних факторов, обеспечивать адаптацию персонала к меняющимся условиям труда, создавать новые конкурентные преимущества для обеспечения устойчивого организационного развития.

Автор также поднимает и предлагает решения важной проблемы создания отдельных структур – а именно университетских центров компетенций, имеющих высококвалифицированный персонал и цифровые ресурсы для разработки управленческих решений по эффективному и постепенному внедрению организационных изменений в деятельность компаний.

Соискатель вносит ощутимый вклад в теорию и практику построения системы управления организационным развитием посредством решения задачи выбора модели деятельности университетского центра компетенций, разработки его эффективной масштабируемой организационной структуры, а также формирования программы развития организаций-заказчиков на основе реализации стратегии цифровой трансформации с применением университетских центров компетенций.

Разработанные и представленные в автореферате автором подходы и инструментарий могут быть применены в работе компаний, нуждающихся в пересмотре своих бизнес-стратегий, устранении неэффективных бизнес-процессов и внедрении новой цифровой культуры взаимодействия как внутри компаний, в рамках взаимодействия работников, так и с другими компаниями реального сектора экономики для установления взаимовыгодного сотрудничества.

Особое внимание автором уделено формированию процессной модели организации управления бизнес-процессами университетского центра компетенций, демонстрирующей последовательность действий проектного

офиса по созданию продукта полного жизненного цикла, включающего как формирование стратегии цифровой трансформации компании-заказчика, так и программы обучения его персонала новым цифровым компетенциям для исключения сопротивления работников новым условиям работы и их быстрой адаптации к ним.

Следует отметить, что процессная модель управления бизнес-процессами университетского центра компетенций основывается на разработанной автором организационной структуре нестандартного типа, сочетающей в себе и линейно-функциональные, и дивизионные элементы для обеспечения возможности ее гибкой перестройки при изменении количества или специфики заказов, что также содержит в себе новизну и демонстрирует высокую эффективность работы университетского центра компетенций.

Тем не менее в автореферате присутствуют некоторые вопросы, нуждающиеся в дополнительном пояснении. В частности, с какой целью автором проводилась классификация существующих центров компетенций, и почему выбрана в качестве модели взаимодействия со сферами науки, образования и бизнеса модель «Экосистема» (с. 9-11).

Также, по нашему мнению, требует уточнения причина, по которой на второй стадии развития университетского центра компетенций коммерциализация и продвижение результатов интеллектуальной деятельности осуществляется под брендом университета, а не любой другой научной организации, например, (с. 11-12).

Руководствуясь изложенным в автореферате, учитывая глубину диссертационного исследования, его теоретическую и практическую значимость, представляется возможным сделать вывод о соответствии диссертации Витер Ксении Анатольевны требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук.

Витер Ксения Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры менеджмента и экономики
ГБОУ ВО МО «Государственный
социально-гуманитарный университет»

Леонова Ж.К.

Леонова Жанна Константиновна

Государственное о
высшего образова
«Государственный
Адрес: 140411 Мос
Телефон: +7 4966 1
E-mail: kafedraeim(

11 июня 2024 г.

Леонова Ж.К.