

В диссертационный совет 24.2.372.06  
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический  
университет им. Г.В. Плеханова»  
г. Москва, Стремянный пер., д.36  
Тел.: +7(495)958-27-43

**ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**  
**на диссертационную работу Ивановой Анны Николаевны на тему**  
**«Организационно-экономическое обеспечение инновационного развития**  
**гостиничных предприятий города Москвы»,**  
**представленную на соискание ученой степени кандидата**  
**экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая**  
**экономика**

**Актуальность темы диссертационного исследования.**

Тема представленного диссертационного исследования носит бесспорно актуальный характер, так как при существующей конъюнктуре функционирования социально-экономических систем инновации выступают ключевым драйвером прогрессивного развития хозяйствующих субъектов. Интенсивность использования достижений научно-технического прогресса в большинстве случаев определяет формирование эволюционной траектории движения организации, которая способствует устойчивой аккумуляции положительного финансового результата. Адаптация инновационных технологий имеет особый уровень значимости для предприятий гостиничного бизнеса, так как формирует материальный фундамент туристической индустрии и обеспечивает стабильность предложения современных сервисных услуг. Важность инновационной составляющей гостиничного бизнеса проявляется и в рамках конкурентной среды, когда присутствие того или иного инновационного компонента в сервисных бизнес-процессах выступает актуальным критерием конкурентного преимущества. С учетом сказанного, существенным уровнем значимости обладает построение эффективного организационно-экономического обеспечения инновационного развития гостиничных предприятий, ключевой вектор которого должен быть направлен на формирование совокупности благоприятных условий и стимулов для повышения инновационной активности предприятий гостиничной индустрии. Решение представленной задачи позволит обеспечить прогрессивный характер развития гостиничного бизнеса, что активизирует трансмиссионный процесс генерирования положительных эффектов на микроуровне отдельного субъекта и в макроэкономической динамике отрасли в целом.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Структура диссертационного исследования носит логичный характер и в полной мере обеспечивает решение поставленных в ней задач.

Теоретическая и методологическая основа диссертационного исследования включает в себя емкую совокупность трудов отечественных и зарубежных ученых, которые освещают различные аспекты организационно-экономического обеспечения инновационного развития гостиничных предприятий. Обобщение существующего научного поля в рамках исследуемой тематики позволило сформировать список использованных источников из 175 наименований. Совокупность использованных соискателем источников позволяет судить о высокой степени переработки научного и эмпирического массива информации. В работе представлен емкий перечень ссылок на использованные материалы и труды других авторов.

Методологическая основа выполненного исследования включает в себя широкий набор методов, среди которых стоит выделить системный, процессный, ситуационный, многоуровневый подход, диалектический метод. При написании диссертационной работы особое значение было уделено применению эмпирических методов исследования, а именно выборочному наблюдению, описанию, группировке, экспертной оценке. Для обобщения и анализа массива статистических данных были использованы эконометрические методы.

Информационная база работы включает в себя элементы актуального нормативно-правового поля, регулирующие использование инновационных технологий в деятельности предприятий гостиничного бизнеса, данные официальной статистики, освещающие состояние гостиничной индустрии, аналитические материалы, опубликованные в периодических изданиях, а также комплексные результаты исследований отечественных и зарубежных авторов по данной проблематике. Достоверность и обоснованность сделанных автором работы выводов подкрепляется масштабом теоретико-методологической базы исследования, позволившей сформировать практические рекомендации с опорой на современную нормативно-законодательную базу, стратегические и проектные документы, дополнением качественных выводов, их количественным обоснованием с использованием экономико-математического инструментария.

Основные результаты диссертационного исследования представлены и получили положительную оценку в материалах всероссийских и международных научно-практических конференций, среди которых можно выделить V Global Science and Innovations, Eurasian Center of Innovative Development 'DARA' (г. Гданьск, Польша, 2019 г.), XXXIII Международные Плехановские чтения (г. Москва, 2020 г.), XIII Международная студенческая научно-практическая конференция «Управляя будущим: инструменты, проекты, инсайты» (г. Москва, 2020 г.), Международная студенческая научно-практическая конференция «2020+1: устанавливаем новые правила» (г. Москва, 2021 г.), XXXIV Всероссийская научно-практическая конференция «Модернизация науки и образования: современные реалии, пути

совершенствования» (г. Ростов-на-Дону, 2021 г.), XII Международная научно-практическая конференция: «Управление инновациями - 2023» (г. Москва, 2023 г.) и др.

Автором в рамках исследуемой проблематики было опубликовано 29 печатных работ общим объемом 14,14 печ. л. в том числе 6 статей в научных журналах из перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, 2 статьи опубликованы в журналах реферативной базы Scopus и Web of Science. Уровень публикационной активности соискателя свидетельствует о емкости выполненной работы и масштабах научно-исследовательской деятельности.

### **Научная новизна положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Научная новизна диссертационного исследования отражает значимость проделанной работы в теоретико-методологическом и практическом аспектах. Научная новизна выполненной работы заключается в систематизации, уточнении и развитии теоретико-методологического обоснования, разработке практических рекомендаций по совершенствованию организационно-экономического обеспечения инновационного развития гостиничных предприятий. Совокупность полученных соискателем научных результатов по итогам работы раскрывается в следующих положениях:

1. Исследованы и уточнены особенности инновационного развития гостиничных предприятий в современных экономических условиях. Представлено авторское определение понятия «организационно-экономическое обеспечение инновационного развития гостиничного предприятия».

2. Разработана система показателей и индексов, необходимых для определения уровня инновационного потенциала и инновационной активности предприятий гостиничного бизнеса города Москвы в рамках проведения комплексной диагностики инновационного развития таких предприятий.

3. Предложен авторский подход к разработке механизма организационно-экономического обеспечения инновационного развития гостиничных предприятий города Москвы, который характеризуется синергетическим сочетанием составных элементов на макроэкономическом и микроэкономическом уровнях.

4. Предложен принцип «инновационных рамок» в качестве инструмента определения экологической инновационной активности гостиничных предприятий и соответствующий определенной категории гостиницы.

5. Представлена программа управления организационно-экономическим обеспечением инновационного развития гостиничных предприятий города Москвы, разработанная на основе программно-целевого метода управления, позволяющая обеспечить повышение уровня инновационного потенциала, а также инновационной активности гостиничных предприятий.

### **Значение выводов и рекомендаций, полученных в диссертации, для науки и практики.**

Разработанные соискателем в рамках исследования положения доведены до уровня методических и практических рекомендаций по совершенствованию организационно-экономического обеспечения инновационного развития гостиничных предприятий. Научный интерес данная диссертация представляет прежде всего с точки зрения комплексности подхода к совершенствованию организационно-экономического обеспечения инновационного развития гостиничных предприятий, для реализации которого с системных позиций был предложен инструмент экологической инновационной активности гостиничных предприятий на основе использования принципа «инновационных рамок», позволяющего соотнести уровень экологической инновационной активности гостиничного предприятия с категорией гостиницы, а также разработана программа управления организационно-экономическим обеспечением инновационного развития гостиничных предприятий города Москвы, обеспечивающая достижение целевых результатов: повышение уровня инновационного потенциала и инновационной активности гостиничных предприятий. Специфика научно-исследовательской деятельности диссертанта в представленной работе проявилась тем образом, что большое внимание уделено решению теоретических и практических задач совершенствования системы организационно-экономического обеспечения инновационного развития гостиничных предприятий. А это, как известно, является одним из приоритетных направлений современной научной деятельности.

Сформулированные соискателем в рамках диссертации выводы могут быть использованы менеджментом гостиничных предприятий, а также органами государственного управления в качестве практических рекомендаций по формированию организационно-экономического обеспечения гостиничного предприятия для осуществления его эффективной инновационной деятельности.

### **Замечания и предложения по диссертационному исследованию.**

Положительно оценивая общий теоретический уровень, практическую составляющую, степень научной новизны представленного диссертационного исследования, целесообразно обозначить отдельные недостатки и замечания по работе, которые носят локальный характер и не снижают совокупный уровень ее значимости:

– в рамках предложенного автором методического подхода организационно-экономического обеспечения инновационного развития гостиничных предприятий одной из ключевых категорий является «инновационный потенциал». В этой связи следовало бы более подробно остановиться на интерпретации данного понятия с точки зрения различных авторов, а также предложить свою собственную трактовку указанной категории;

– в работе разработана программа управления организационно-экономическим обеспечением инновационного развития гостиничных предприятий города Москвы, обеспечивающая достижение целевых результатов: повышение уровня инновационного потенциала и инновационной активности гостиничных предприятий. В то же время никак не обозначена жизнеспособность предложенного инструмента для роста инновационной активности в других регионах страны и в целом по Российской Федерации с учетом пространственных диспропорций интенсивности предоставления гостиничных услуг;

– соискателем в материалах работы достаточно комплексно рассмотрен подход к разработке механизма организационно-экономического обеспечения инновационного развития отечественных гостиничных предприятий. В то же время диссертационное исследование только выиграло бы, если бы автор уделил более пристальное внимание зарубежному опыту использования тех или иных инструментов для повышения уровня инновационной активности предприятий гостиничного бизнеса;

– в рамках исследования автором предлагается использование такого инструмента, как инновационные рамки для повышения уровня экологической инновационной активности. При этом в работе недостаточно четко обозначены финансовые механизмы реализации указанной инициативы. Уточнение данного вопроса стало бы существенным аспектом роста практической значимости исследования;

– существенным дополнением к емкости представленного исследования можно считать обобщение материалов контент-анализа и экспертных оценок относительно перспектив повышения инновационной активности гостиничных предприятий, которые были высказаны представителями гостиничного бизнес-сообщества в интервью и на разного рода тематических форумах и конференциях.

Выявленные недостатки не снижают научной ценности и практической значимости диссертационного исследования.

**Общее положение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней.**

Диссертация Ивановой Анны Николаевны является завершенным научным исследованием, которое обладает всеми характеристиками научной обоснованности и достоверности полученных результатов. Теоретическая и практическая значимость работы носят неоспоримый характер, сущностная составляющая которых заключается в разработке методических рекомендаций в области формирования и развития организационно-экономического обеспечения инновационного развития гостиничных предприятий города Москвы.

Таким образом, диссертационная работа Ивановой Анны Николаевны на тему «Организационно-экономическое обеспечение инновационного развития гостиничных предприятий города Москвы» соответствует Паспорту специальностей Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и

высшего образования Российской Федерации по специальности 5.2.3  
Региональная и отраслевая экономика.

Основное содержание диссертационного исследования раскрывается в автореферате и широком перечне опубликованных научных работ. Полученные соискателем результаты достоверны, выводы и предложения обоснованы, что обеспечивает достижение поставленной цели и решение сформулированных задач.

Представленная диссертационная работа соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, предъявленным к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Иванова Анна Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика.

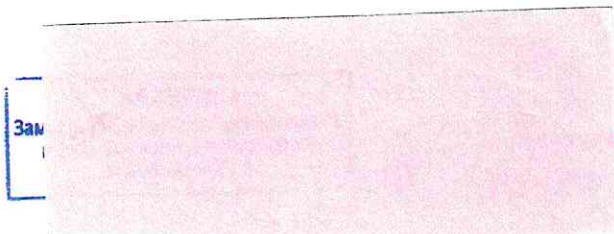
Официальный оппонент  
Профессор Кафедры сервиса  
федерального государственного  
образовательного учреждения  
«Поволжский государственный  
д.э.н., доцент



зования  
ский университет»,  
Полухина Анна Николаевна

«22» апреля 2024 г.

Почтовый адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пл. Ленина, дом 3  
рабочий тел. +7 (8362) 68-78-19  
e-mail poluhinaan@volgatech.net



ова Э.Р.  
2024