

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.372.06,  
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА» МИНИСТЕРСТВА НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

о результатах рассмотрения заявления Ростовцева А.А. и др. о лишении  
ученой степени кандидата экономических наук Рыцева Олега  
Александровича, защитившего 01 марта 2011 г. диссертацию  
на тему «Повышение качества информационного взаимодействия на  
предприятии на основе развития ИТ-услуг» на заседании диссертационного  
совета Д 222.020.01 при Российском научно-техническом центре  
информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия

Решение диссертационного совета от 11 сентября 2024 года № 12

По поручению Департамента аттестации научных и научно-педагогических работников Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (письмо от 25.06.2024 МН-3/3919) диссертационный совет по защите диссертаций на соискание учёной степени кандидата наук, на соискание учёной степени доктора наук 24.2.372.06, созданный на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (далее – диссертационный совет 24.2.372.06), рассмотрел заявление Ростовцева А.А. и др. о лишении ученой степени кандидата экономических наук Рыцева Олега Александровича, защитившего 01 марта 2011 года диссертацию на тему «Повышение качества информационного взаимодействия на предприятии на основе развития ИТ-услуг» на заседании диссертационного совета Д 222.020.01 при Российском научно-техническом центре информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия

(ФГУП «Стандартинформ») по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством.

Диссертационный совет 24.2.372.06 создал комиссию из числа членов диссертационного совета для изучения поступивших материалов и подготовки проекта заключения диссертационного совета о результатах рассмотрения заявления о лишении ученой степени в составе:

1. Д-ра экон. наук, проф. Зайцевой Наталии Александровны (председатель);
2. Д-ра экон. наук, проф. Мхитаряна Сергея Владимировича;
3. Д-ра экон. наук, проф. Стукаловой Ирины Борисовны.

Комиссия изучила следующие материалы:

1. Письмо Департамента аттестации научных и научно-педагогических работников Минобрнауки России от 25.06.2024 № МН-3/3919.

2. Заявление Ростовцева А.А. и др. от 14 января 2021 г. о лишении ученой степени кандидата экономических наук Рыцева Олега Александровича, защитившего 01 марта 2011 г. диссертацию на тему «Повышение качества информационного взаимодействия на предприятии на основе развития ИТ-услуг» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством на заседании диссертационного совета Д 222.020.01 при Российском научно-техническом центре информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия (ФГУП «Стандартинформ»).

3. Приложения к заявлению, где приведены сканы отдельных страниц диссертации, содержащие примеры заимствования (в электронном виде).

4. Копии диссертаций:

4.1. Ломакина, Юлия Михайловна; Оценка воспринимаемого качества банковских брендов: дис. ... кандидата экономических наук – Москва, 2009. – 173 с.;

4.2. Темиров, Карэн Владимирович; Организационно-управленческие резервы повышения качества продукции предприятий: дис. ... кандидата экономических наук – Москва, 2008. – 186 с.

5. Копии авторефератов диссертаций:

5.1. Рудая, Ирина Львовна; Методология управления в экономических системах на основе аутсорсинга: автореферат дис. ...доктора экономических наук. – Москва, 2007. – 31 с.;

5.2. Шкалаберда, Ярослав Леонидович; Асимметрия информации в рыночной системе хозяйствования: автореферат дис. ... кандидата экономических наук – Москва, 2008. – 186 с.

6. Копии научных статей:

6.1. Зимин К., Галкин Г. Проблемы управления ИТ-услугами // Intelligent Enterprise / RE (КОРПОРАТИВНЫЕ СИСТЕМЫ) -2008. - №2 (187);

6.2. Макаров В.Л. Экономика знаний: уроки для России //Россия и современный мир. – 2004. - №1. – 5-24.

6.3. Привалов А.Н. Оценка эффективности функционирования тренажерных систем с распределенной обработкой данных // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Экономика. Информатика. – 2009. - №1 (56) – 78-83.

7. Копию книги - Капра Фритьоф; Скрытые связи / пер. с англ. – М.: ООО Издательский дом «София», 2004. М- 3366с. (ISBN 5-9550-0484-X).

8. Копии учебных пособий:

8.1. Красильников О.Ю. Неинституциональная экономика: пособие для студ. эконом. спец. – Саратов: Изд-во Саратов. ун-та. 2022.-104 с.;

8.2. Молоткова Н.В. Качество услуг ИТ-аутсорсинга: организационно-технологические решения: учебное пособие / Н.В. Молоткова, И.С. Сахаров. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2008 -92 с.

9. Копию учебника - Гвоздева В.А., Лаврентьева И.Ю. Основы построения автоматизированных информационных систем: учебник. – М.: ИД «ФОРУМ», «ИНФРА-М», 2007. – 320 с. (ISBN 978-5-8199-0315).

10. Копию прогноза – Прогноз «Астерос»: рост рынка ИТ-услуг в 2010 году не превысит 10% (редактор раздела: Юрий Мальцов) [03.02.2010] // MSKIT.ru.

11. Копию издания Литвак А.Г. Пространственная организация мирового рынка ИТ-услуг / Литвак А.Г. – Москва: Нац. ин-т системных исслед. проблем предпринимательства (НИСИПП), 2007. – 161 с.

12. Копии прочих публикаций:

12.1. Левашов А. IDC: рынок: ИТ-услуг России сократился на треть // CNews. – 2010. - 30 июня;

12.2. Леонов А. Великая коммуникативная революция [29.08.2008] // Администрация Ярославской области: сайт.

13. Документы от Рыцева О.А., полученные по почте России:

13.1. Заявление от 22 августа 2024 года. Получено 27 августа 2024 года.

13.2. «Письменные пояснения на заявление о лишении меня ученой степени кандидата экономических наук» от 29 августа 2024 года. Получено 4 сентября 2024 года.

13.3. «Дополнение к письменным пояснениям на заявление о лишении меня учёной степени кандидата экономических наук от 29 августа 2024 года». Получено 10 сентября 2024 года.

Экспертиза перечисленных выше материалов проводилась только по п. II заявления – «несоответствии диссертации Рыцева О.А. п. 14 Положения о присуждении ученых степеней.

Экспертиза перечисленных выше материалов показала следующее:

1. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста книги Фритьофа К. (2004) – на страницах 11, 13-16 подтвердились частично:

1) на стр. 11 в диссертации Рыцева О.А. есть совпадение одного предложения со стр. 163 книги Фритьофа К. Предложение содержит информацию, являющуюся общеизвестным фактом и вряд ли, может быть сформулировано иначе. Нельзя признать заимствованием;

- 2) на стр. 13-14 в диссертации Рыцева О.А. есть абзац, частично совпадающий с текстом книги Фритьофа К. на стр.163-164. Кроме того, на стр. 14 есть ссылка 1 на: Абдеев Р.Ф, Философия информационной цивилизации. – М.: Видное, 1994. Нельзя признать заимствованием;
  - 3) на стр. 15 в диссертации Рыцева О.А. есть абзац, частично совпадающий с текстом книги Фритьофа К. на стр. 164. Кроме того, на стр. 15 есть ссылка 2 на интернет-ресурс [www.monitor-gps.ru/sma](http://www.monitor-gps.ru/sma). Нельзя признать заимствованием;
  - 4) на стр. 16 в диссертации Рыцева О.А. второй абзац полностью совпадает с текстом книги Фритьофа К. на стр. 165.
2. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста публикации Леонова А. (2008) – на страницах 16-18 не подтвердились:
- 1) на стр. 16-17 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом публикации Леонова А. (2008). При этом на стр. 17 есть ссылки 1-3 на публикацию Винта Серфа и Интернет-ресурсы: Винт Серф. Как сохранить Интернет? // РС WEEK, 2009. - № 12 (666); [asebrant.ru.ya.ru](http://asebrant.ru.ya.ru) и [www.acneelsen.ru](http://www.acneelsen.ru). Нельзя признать заимствованием;
  - 2) на стр. 18 в диссертации Рыцева О.А. есть абзац, совпадающий с текстом публикации Леонова А (2008). При этом на стр. 18 есть ссылка 1 на: Михайлов А.И., Черный А.И, Гиляревский Р.С. Научные коммуникации и информатика / ВИНТИ – М.: Изд-во «Наука», 1976. Нельзя признать заимствованием.
3. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста автореферата диссертации Шкалаберды Я.Л. (2007) – на страницах 20-21 подтвердились.
4. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста учебного пособия Красильникова О.Ю. (2002) – на страницах 23-27 не подтвердились:

- 1) на стр. 23 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, частично совпадающий с текстом учебного пособия Красильникова О.Ю. (2002) на стр. 29, 31. При этом на стр. 23 есть ссылки 1-7 на авторов: Олейник А.Н., Капелюшников Р.И., Сухарев О.С., Тамбовцев В.Л., Шастико А.С., Эрроу К. Нельзя признать заимствованием;
  - 2) на стр. 24 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом учебного пособия Красильникова О.Ю. (2002) на стр. 31 и 32. При этом на стр. 24 есть ссылки 1-2 на авторов: Капелюшников Р.И. (1995) и Фьюрбонт Э. (1991). Нельзя признать заимствованием;
  - 3) на стр. 25 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом учебного пособия Красильникова О.Ю. (2002) на стр. 32. При этом на стр. 25 есть ссылка 1 на публикацию: Красильников О.Ю. Неоинституциональная экономика – Саратов: Издательство Саратовского государственного университета, 2002. Нельзя признать заимствованием;
  - 4) на стр. 26 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом учебного пособия Красильникова О.Ю. (2002) на стр. 34. При этом на стр. 26 есть ссылки 1-2 на публикацию: Красильников О.Ю. Неоинституциональная экономика – Саратов: Издательство Саратовского государственного университета, 2002 и Капелюшникова Р.И. Экономическая теория прав собственности. – М.: ИМЭМО, 1990. Нельзя признать заимствованием;
  - 5) на стр. 27 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом учебного пособия Красильникова О.Ю. (2002) на стр. 34 и 35. При этом на стр. 27 есть ссылки 1-2 на публикацию Бромлей Д. (1993) и Менара К. Нельзя признать заимствованием.
5. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста диссертации Темирова К.В. (2008) – на страницах 38-51 не подтвердились:

- 1) на стр. 38 в диссертации Рыцева О.А. есть предложение, совпадающее с текстом диссертации Темирова К.В. (2008) на стр. 15. При этом на стр. 38 есть ссылка 1 на: Окрепилов В.В. Эволюция качества. – СПб: Наука, 2008. Нельзя признать заимствованием;
- 2) на стр. 39 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом диссертации Темирова К.В. (2008) на стр. 15 и 16. При этом на стр. 39 есть ссылки 1-3 на: Панкина Г.В. (2001), ГОСТ 15467-79 (1979). Нельзя признать заимствованием;
- 3) на стр. 40 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом диссертации Темирова К.В. (2008) на стр. 16. При этом на стр. 40 есть ссылка на: Варакута С.А. Управление качеством продукции. - М.: Инфра-М, 2002. Нельзя признать заимствованием;
- 4) на стр. 41 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом диссертации Темирова К.В. (2008) на стр. 30. При этом на стр. 41 есть ссылка на: Гиссин В.И. Управление качеством продукции. Ростов-на-Дону. Феникс, 2000. Нельзя признать заимствованием;
- 5) на стр. 42 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом диссертации Темирова К.В. (2008) на стр. 31. При этом на стр. 42 есть ссылка на: Версан В.Г. Сильные и слабые стороны стандартов ИСО серии 9000// Стандарты и качество, 2001. - № 12. Нельзя признать заимствованием;
- 6) на стр. 43 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом диссертации Темирова К.В. (2008) на стр. 31 и 33. При этом на стр. 43 есть ссылка на: Герасимов Б.И. и др. Экономические теории качества: генезис теории и практики системного подхода. Тамбов, Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2001 и Всеобщее управление качеством. Под ред. О.П. Гудкова: Горячая линия - Телеком, 2001. Нельзя признать заимствованием;
- 7) на стр. 44 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом диссертации Темирова К.В. (2008) на стр. 34 и 35. При этом на

- стр. 43 есть ссылки на: Герасимов Б.И. и др. Экономические теории качества: генезис теории и практики системного подхода. Тамбов, Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2001 и Лapidус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. – М.: ОАО «Типография «Новости», 2000. Нельзя признать заимствованием;
- 8) на стр. 45 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом диссертации Темирова К.В. (2008) на стр. 36. При этом на стр. 46 есть упоминания В. Шухарта и В.Э. Деминга. Нельзя признать заимствованием;
- 9) на стр. 46 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом диссертации Темирова К.В. (2008) на стр. 90. При этом на стр. 46 есть ссылка на: ISO 9000. 2005. «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». Нельзя признать заимствованием;
- 10) на стр. 47 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом диссертации Темирова К.В. (2008) на стр. 29. При этом на стр. 47 есть ссылка на: Мюрей Д. Перспективы качества// Европейское качество. Деловое совершенство. Дайджест, 2005, - №2. Нельзя признать заимствованием;
- 11) на стр. 48-49 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом диссертации Темирова К.В. (2008) на стр. 38 и 39. При этом на стр. 49 есть ссылка на Версан В.Г. Высшее руководство предприятий и стандарты ИСО серии 9000 версии 2000 года: суть конфликта и его последствия // Сертификация, 2005. - № 1 и Варакута С.А. Управление качеством продукции. -М.: Инфра-М, 2002 (подстрочная ссылка на стр. 50). Нельзя признать заимствованием;
- 12) на стр. 50 в диссертации Рыцева О.А. есть текст, совпадающий с текстом диссертации Темирова К.В. (2008) на стр. 40. При этом на стр. 51 есть ссылка на: Николаева Т.П. Информационная экономика: тенденции развития за рубежом и в России. – СПб: 1999. Нельзя признать заимствованием.



6. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста статьи Привалова А.Н. (2009) на страницах 57-58 подтвердились (ни одной ссылки на первоисточник нет, при этом текст полностью совпадает примерно в объеме одной страницы).
7. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста учебника Гвоздевой В.А. и Лаврентьевой И.Ю. (2007) на странице 58 подтвердились (ни одной ссылки на первоисточник нет, при этом текст полностью совпадает примерно в объеме одной страницы).
8. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста статьи Макарова В.Л. (2004) на страницах 64-66 не подтвердились:
  - 1) на стр. 64 есть текст, совпадающий с текстом статьи Макарова В.Л. на стр. 11. При этом есть ссылка на Макарова В.Л. Контуры экономики знаний // Экономика, 2003 - №3. Нельзя признать заимствованием;
  - 2) на стр. 65-66 есть текст, совпадающий с текстом статьи Макарова В.Л. на стр. 12. При этом есть ссылки на: Шишкин С.В. Экономика социальной сферы. – М.: ГУ ВШЭ, 2003; Жильцов Е.Н., Казаков В.Н., Восколович Н.А. Экономика сферы платных услуг. - Казань, 1996; Косырев Д. Поможет ли Африке Интернет? // Дипкурьер - НГ, 2000.- 4 мая. - №8 (стр.66). Нельзя признать заимствованием.
9. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста статьи Зими́на К. и Галкина Г. (2008) на страницах 73-74 не подтвердились. На стр. 74 и 76 диссертации Рыцева О.А. есть ссылки на других авторов, в публикациях которых есть текст, представленный в данной диссертации, в том числе те, что были опубликованы раньше публикации Зими́на К. и Галкина Г. При этом заимствования выделены как цитаты - указаны в кавычках. Нельзя признать заимствованием.
10. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста статьи Левашова А. (2000) на страницах 81-82 не подтвердились. Есть ссылка на Интернет-ресурс. Нельзя признать заимствованием.

11. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из прогноза «Астерос» на стр. 83-85 не подтвердились. На стр. 83 диссертации Рыцева О.А. есть ссылка на прогноз группы «Астерос», но опубликованный на другом ресурсе (не на том, который указан в заявлении по данной диссертации). Нельзя признать заимствованием.
12. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста издания Литвак А.Г. (2007) на страницах 85-87 подтвердились.
13. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста автореферата диссертации Рудой И.Л (2009) на страницах 91-94 не подтвердились. В заявлении указано на неправомерное заимствование материалов автореферата диссертации Рудой И.Л. (2009), но на стр. 92 указана ссылка на публикацию: Рудая И.Л. Аутсорсинг: методология и практика. — Самара: Изд-во «Универс-групп», 2009. Нельзя признать заимствованием.
14. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста статьи Матеева Д. «ИТ-аутсорсинг в России: с чего начать?» (2006) – на страницах 94 – 97 (2-е полные страницы) подтвердились. Дословные заимствования не закавычены, нет ссылки в библиографическом списке на работы Матеева Д. Имеется только ссылка на главную страницу сайта на 94 стр. диссертации, где размещена статья Матеева Д. ([www.bytemag.ru](http://www.bytemag.ru)), но не на саму статью.
15. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста учебного пособия Молотковой Н.В. и Сахарова И.С. «Качество услуг ИТ-аутсорсинга: организационно-технологические решения» (2008) – на страницах 113 – 116, 118 – 120 подтвердились. Термин «ИТ-аутсорсинговые услуги» учебного пособия заменен Рыцевом О.А. на «ИТ- услуги». Следует обратить внимание на то, что на стр. 119 Рыцев О.А. представляет в своей диссертации формулу интегрального показателя качества ИТ-услуг, которая совпадает с

числителем формулы интегрального показателя качества ИТ-аутсорсинговых услуг, представленной в учебном пособии Молотковой Н.В. и Сахарова И.С. (стр. 32), но при этом Рыцевым О.А. при переносе формулы в диссертацию был потерян символ среднего значения для  $X_i$  и  $X_j$  и знаменатель дроби ( $nm$ ), имеющиеся в формуле Молотковой Н.В. и Сахарова И.С. На стр. 117 диссертации Рыцева О.А. имеется ссылка на учебное пособие Молотковой Н.В. и Сахарова И.С., что относится к группировке формирования методов результатов контроля, но не к остальному объему заимствований. Таким образом подтвердились некорректные заимствования из учебного пособия Молотковой Н.В. и Сахарова И.С. на 5-и полных страницах.

16. Факты наличия некорректных заимствований в диссертации Рыцева О.А. из текста диссертации Ломакиной Ю.М. (2009) на стр. 129-137 подтвердились (6 полных страниц). Заимствуя текст из диссертации Ломакиной Ю.М., Рыцев О.А. заменяет аббревиатуру «ВКБ» (воспринимаемое качество бренда) - на аббревиатуру «ВКУ» (воспринимаемое качество ИТ-услуги). Термин «бренд» заменен Рыцевым О.А. на «ИТ-услугу». В библиографическом списке и тексте диссертации труды Ломакиной Ю.М. не упоминаются, ссылок в тексте на них нет.

Обсудив результаты работы комиссии, рассмотрев все представленные материалы, диссертационный совет 24.2.372.06 постановил следующее:

диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук Рыцева Олега Александровича на тему «Повышение качества информационного взаимодействия на предприятии на основе развития ИТ-услуг» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством, защищённая 01 марта 2011 г. на заседании диссертационного совета Д 222.020.01 при Российском научно-техническом центре информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия, не соответствует п. 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением

Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, ввиду наличия в ней заимствований без ссылок на авторов и (или) источники заимствований.

На голосование был поставлен вопрос о лишении ученой степени кандидата экономических наук Рыцева Олега Александровича.

Состав диссертационного совета утвержден в количестве 19 человек. Присутствовали на заседании 13 членов совета. Результаты голосования по лишению ученой степени кандидата экономических наук Рыцева Олега Александровича: за – 13, против - нет, воздержались - нет.

Диссертационный совет 24.2.372.06, созданный на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», по итогам рассмотрения заявления Ростовцева А.А. и др. рекомендует лишить ученой степени кандидата экономических наук Рыцева Олега Александровича, защитившего 01 марта 2011 г. диссертацию на тему «Повышение качества информационного взаимодействия на предприятии на основе развития ИТ-услуг» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством на заседании диссертационного совета Д 222.020.01 при Российском научно-техническом центре информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия.

Обсуждение проводилось в присутствии Рыцева Олега Александровича, в отношении которого было подано заявление о лишении учёной степени, Коковиной Ольги Ивановны, наделенной правом представлять интересы Рыцева Олега Александровича в судебных, административных правоохранительных и иных органах на основании доверенности № 77АГ 9162880 от 09 апреля 2022 года, и в отсутствии лиц, подписавших заявление.

Председатель

Учёный секр

диссертацион

13 сентября 2

Стукалова Ирина Борисовна

Красильникова

Елена Анатольевна.